
Lloyd's Insurance Company S.A. Πιστοποιητικό

Για την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, ασφαλιστής είναι η Lloyd's Insurance Company S.A.

Το παρόν Πιστοποιητικό εκδίδεται από τον Ανταποκριτή (Coverholder) που αναφέρεται στο παρόν Πιστοποιητικό σύμφωνα με την εξουσιοδότηση που έχει λάβει ο Ανταποκριτής δυνάμει της Σύμβασης Διορισμού Ανταποκριτή με τον Μοναδικό Αριθμό Αναφοράς που αναγράφεται στο παρόν Πιστοποιητικό.

Η Lloyd's Insurance Company S.A είναι μία βελγική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης (ανώνυμη εταιρεία) με έδρα στη διεύθυνση Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Βρυξέλλες, Βέλγιο, και εγγεγραμμένη στο φορέα Banque -Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen με αριθμό μητρώου 682.594.839 RLE (Βρυξέλλες). Είναι ασφαλιστική εταιρεία που τελεί υπό την εποπτεία της Εθνικής Τράπεζας Βελγίου. Ο Αριθμός(-οι) Μητρώου Εταιρείας και άλλα στοιχεία της είναι διαθέσιμα στη διεύθυνση www.nbb.be

Ιστοσελίδα: www.lloyds.com/brussels Ηλεκτρονική Διεύθυνση: enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com

Στοιχεία τράπεζας: Citibank Europe plc, Υποκατάστημα Βελγίου, Boulevard General Jacques 263G, Βρυξέλλες 1050, Βέλγιο - BE46570135225536.

ΑΝΑΝΕΩΤΗΡΙΟ/ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Μοναδικός Κωδικός Αγοράς (UMR) της Εξουσιοδότησης Δέσμευσης :

B1714YR24CI01

Αριθμός Συμβολαίου :

2985

Αριθμός Ανανεωτηρίου :

7407

Συμβαλλόμενος :

ΤΣΑΜΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

ΚΩΔ: 55490

Διεύθυνση Αλληλεγγύης :

ΜΙΚΡΑΣ ΑΣΙΑΣ 21

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Νομός:

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Τ.Κ.

54628

Τηλέφωνο :

2310544650

Α.Φ.Μ. :

160553873

ΔΟΥ:

ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ

Ασφαλιζόμενος :

ΤΣΑΜΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

ΚΩΔ: 55490

Διεύθυνση Αλληλεγγύης:

ΜΙΚΡΑΣ ΑΣΙΑΣ 21

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Νομός:

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Τ.Κ.

54628

Α.Φ.Μ. :

160553873

ΔΟΥ:

ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ

Διάρκεια Ασφάλισης Από (12.00 μμ) :

05/10/2024

ΕΩΣ (12.00 μμ) :

05/10/2025

Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής συνεργαζόμενος με την Cromar Insurance Brokers SA

467 / ACTION GROUP INSURANCE & FINANCIAL SERVICES IKE / Α.Φ.Μ.: 800845219 / Αρ.Ειδικού Μητρώου: ΕΕΘ/ 400226

Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής σε άμεση επαφή με το Λήπτη της Ασφάλισης

467 / ACTION GROUP INSURANCE & FINANCIAL SERVICES IKE / Α.Φ.Μ.: 800845219 / Αρ.Ειδικού Μητρώου: ΕΕΘ/ 400226

Περίληψη Κινδύνου :

ΓΕΝΙΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Ασφαλιστικό Ποσό ανά όχημα € :

100.000,00

Συνολικό Ασφαλιστικό Ποσό € :

1.200.000,00

Τρόπος Πληρωμής :

2 ΔΟΣΕΙΣ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΠΕΡΙΟΔΟΥ		05/10/2024	-	05/04/2025	ΔΟΣΗ	1	ΑΠΟ	2
ΚΑΘΑΡΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ	Φ.Α. 15%		Φ.Α. 20 %	ΧΑΡΤΟΣΗΜΟ			ΣΥΝΟΛΟ
443,48	66,52	76,50		0,00	0,00			586,50

ΑΘΗΝΑ 01/10/2024

Σχετικά με τα δικαιώματα εναντίωσης προς το παρόν Ασφαλιστήριο, βλέπετε αναλυτικά στην τελευταία σελίδα των όρων.
Το παρόν Ασφαλιστήριο διέπεται από τον Πίνακα Ασφάλισης και τους Γενικούς και Ειδικούς Ασφαλιστικούς Όρους, που επισυνάπτονται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του. Στο παρόν Ασφαλιστήριο έχουν εφαρμογή και οι υποχρεωτικές διατάξεις του Ν. 2496/97.
Αν το περιεχόμενο αυτού του Ασφαλιστηρίου ή των Προσθέτων Πράξεων του δεν ανταποκρίνεται στις συμφωνίες που έγιναν, ο Συμβαλλόμενος ή Ασφαλιζόμενος, οφείλει να ζητήσει εγγράφως τη διόρθωση του μέσα σε ένα μήνα από τη λήψη του, διαφορετικά θα θεωρείται ότι έχει εγκρίνει το περιεχόμενο του.

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο είναι έγκυρο μόνον εφόσον φέρει την υπογραφή του Ανταποκριτή (Coverholder), για λογαριασμό της Lloyd's Insurance Company S.A.

Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης από τη Συλλογή & Μεταφορά Μη Επικίνδυνων Αποβλήτων

Αντικείμενο Ασφάλισης

Γενική αστική ευθύνη του Ασφαλισμένου, αποκλειστικά για την αναγραφόμενη δραστηριότητά του στον τομέα διαχείρισης αποβλήτων, σύμφωνα με τον Νόμο 4685/2020 - Άρθρο 85 και το ΠΔ 148/2009, από αιφνίδια και απρόβλεπτη ρύπανση / μόλυνση και την επαναφορά του περιβάλλοντος στην πρότερη κατάσταση και σωματικές βλάβες ή / και υλικές ζημιές που πιθανόν προξενηθούν σε τρίτους σύμφωνα με τα άρθρα 914-932 του Α.Κ., σύμφωνα με τους επισυναπτόμενους Γενικούς και Ειδικούς Όρους Αστικής Ευθύνης, κατά παρέκκλιση της σχετικής εξαίρεσης των επισυναπτόμενων Γενικών Όρων, και σύμφωνα με την από 27/09/2023 εντολή ασφάλισης του ασφαλιζομένου.

Η κάλυψη περιλαμβάνει τα αναγκαία έξοδα και τις δαπάνες (περιλαμβανομένων των νομικών εξόδων και δαπανών για την απόκρουση οποιασδήποτε απαίτησης καθώς και τα ποσά που καταλογίζονται με δικαστικές αποφάσεις εις βάρος του ασφαλισμένου, είτε ως τόκοι επί επιδικασθέντων ποσών είτε ως δαπάνες διερεύνησης, προσφυγής, έφεσης κλπ). **Δεν καλύπτεται** η αποθήκευση, διάθεση και επεξεργασία.

Επάγγελμα ή Δραστηριότητα για την οποία ισχύει η κάλυψη: Συλλογή και Μεταφορά Μη Επικίνδυνων αποβλήτων.

Ειδικά στοιχεία Οχήματος

- Αριθμός κυκλοφορίας: 1)NKT4221, 2)NKT5684, 3)NKN7143, 4)NKK5610, 5)IAA4828, 6)NKN5186, 7)NIZ2879, 8)NKN7298, 9)NII2196, 10)NKY8317, 11)NMA2494 12)NMA4215 ρυμουλκούμενα P58603, P35858,
- Εργοστάσιο κατασκευής: VOLVO, MERCEDES, MAN, MITSUBISHI, CITROEN, MITSUBISHI.
- Τύπος/Μοντέλο: Φ.Ι.Χ.
- Έτος κατασκευής:
- Ιδιόκτητο ή μισθωμένο: ΙΔΙΟΚΤΗΤΑ
- **Κωδικοί μη επικίνδυνων αποβλήτων που συλλέγονται και μεταφέρονται:** Ως επισυναπτόμενη λίστα που προσκομίστηκε ,εξαιρουμένων των κωδικών που αναγράφονται με αστερίσκο *.
- Συνήθεις διαδρομές: Εντός ελληνικής επικράτειας
- Είδος φορτίου: ΓΕΝΙΚΟ ΦΟΡΤΙΟ

Όρια Ευθύνης

- Σωματικές Βλάβες κατ' άτομο € 100.000.-
- Υλικές Ζημιές (για κάθε ατύχημα ή σειρά ατυχημάτων που έχουν την ίδια αιτία) € 100.000.-
- Για κάθε Ομαδικό Ατύχημα οσοδήποτε και αν είναι οι παθόντες δικαιούχοι (αθροιστικά για Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές) € 100.000.-
- Συνολικό Όριο Ευθύνης ασφάλισης για περισσότερα ατυχήματα που μπορεί να συμβούν κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου (αθροιστικά για Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές) € 100.000.-

Διευκρινίσεις

- Στην έννοια των Σωματικών Βλαβών συμπεριλαμβάνεται η Ηθική Βλάβη και η Ψυχική Οδύνη.
- Στα παραπάνω Ανώτατα Όρια Ευθύνης συμπεριλαμβάνονται και τα κατά τους Γενικούς Όρους Δικαστικά Έξοδα.

Επεκτάσεις

Η κάλυψη θα περιλαμβάνει και τις εξής επεκτάσεις, αποκλειστικά και μόνο κατά τη διάρκεια και όσον αφορά την παραπάνω αναφερόμενη δραστηριότητά του:

- Ευθύνη έναντι Τρίτων από **ατυχηματική ρύπανση του περιβάλλοντος** για την οποία ευθύνεται ο ασφαλιζόμενος, συνεπεία τυχαίου, απρόβλεπτου, μη αναμενόμενου, αιφνίδιου και ακούσιου γεγονότος. Η κάλυψη περιλαμβάνει και την επαναφορά του περιβάλλοντος στην πρότερη κατάσταση για ατυχήματα που θα συμβούν κατά την άσκηση της δραστηριότητάς του και οφείλεται αποδεδειγμένα σε αυτή. Δεν παρέχεται κάλυψη κατά την παραμονή των μεταφερόμενων μη επικίνδυνων αποβλήτων, μετά την ολοκλήρωση της μεταφοράς.

Βάση Ασφάλισης: CLAIMS MADE (Ζημιές που θα συμβούν και θα δηλωθούν εντός της διάρκειας ισχύος του συμβολαίου)

Γεωγραφικά Όρια ισχύος κάλυψης: Εντός Ελληνικής Επικράτειας

Δίκαιο/Δικαιοδοσία: Ελληνικό/ Ελληνικά Δικαστήρια

Περίοδος Ασφάλισης: 05/10/2024 - 05/10/2025

Αναδρομική ισχύς: Ημερομηνία έναρξης ισχύος του συμβολαίου

Απαλλαγές

5% με ελάχιστο € 1.500 για κάθε ζημία

Προϋποθέσεις κάλυψης:

- Θα πρέπει να πληρούνται ταυτόχρονα οι παρακάτω α) & β) προϋποθέσεις σχετικά με το συμβάν της μόλυνσης / ρύπανσης:
 - α) Να είναι ξαφνικό, ατυχηματικό, απρόβλεπτο και ακούσιο. Η διαφυγή, διασπορά, απελευθέρωση να μην είναι αναμενόμενη και να μην οφείλεται σε πρόθεση του ασφαλισμένου, να είναι εμφανής στον ασφαλισμένο και τους υπαλλήλους / προστηθέντες του εντός 72 ωρών από την έναρξη του συμβάντος, χωρίς να απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις, ή τεχνολογία, και οι αξιώσεις που εγείρονται από τρίτους πρέπει να πρέπει να δηλώνονται άμεσα στην Εταιρία.
 - β) Να συμβεί και να αναγγελθεί εγγράφως άμεσα από τον Ασφαλιζόμενο στην Ασφαλιστική Εταιρία εντός της περιόδου ασφάλισης και το αργότερο 1 μήνα μετά τη λήξη του συμβολαίου (εκτεταμένη περίοδος αναγγελίας της ζημιάς).
- Το ιστορικό ζημιών να είναι καθαρό.
- Ο ασφαλιζόμενος υποχρεούται να τηρεί απαρεγκλίτως όλες τις εκ του νόμου προβλεπόμενες διατάξεις, τοπικούς και διεθνείς κανονισμούς που αφορούν τη συλλογή και μεταφορά των ΜΗ επικινδύνων αποβλήτων, όπως αρμόζει σε κάθε περίπτωση και να τηρεί όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας και προστασίας του κοινού για την πρόληψη και αποτροπή ζημιών.
- Ο ασφαλιζόμενος θα πρέπει να μεριμνεί και να διασφαλίζει ότι οι προστηθέντες του λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας κατά την εκτέλεση της εργασίας τους σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τον νόμο, τις προβλεπόμενες διατάξεις και τη συνήθη καλή πρακτική καθώς και ότι λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας και προστασίας του κοινού για την πρόληψη και αποτροπή ζημιών.
- Σε περίπτωση ύπαρξης άλλης παράλληλης ασφάλισης σε ισχύ που καλύπτει την ίδια ευθύνη, τότε η παρούσα προσφορά ασφάλισης θα λειτουργεί ως δευτερεύουσα, δηλαδή καθ' υπέρβαση και μετά την εξάντληση των ορίων ευθύνης του άλλου ασφαλιστηρίου (in excess).
- Έως την ημερομηνία που η ασφαλιστική εταιρία θα λάβει εντολή ασφάλισης ή την ημερομηνία έναρξης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι μεταγενέστερη, δεν έχει εγερθεί αξίωση τρίτων καθώς επίσης δεν έχει επέλθει στην αντίληψη του ασφαλιζόμενου οποιοδήποτε περιστατικό που είναι δυνατόν να εγείρει εις βάρος του αξίωση που να εμπίπτει στα πλαίσια της ασφαλιστικής κάλυψης.
- Τυχόν αποζημίωση καταβάλλεται μετά την οριστική πράξη καταλογισμού από την Αποκεντρωμένη Διοίκηση ή το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας.
- Τα οχήματα μεταφοράς αποβλήτων αδειοδοτούνται από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών (κεντρικές ή περιφερειακές) και πρέπει κατά τη διάρκεια της ασφάλισης να έχουν σε ισχύ Δελτίο Τεχνικού Ελέγχου από Πιστοποιημένο ΚΤΕΟ.
- Ο ασφαλιζόμενος για την ευθύνη από τη συλλογή και μεταφορά αποβλήτων έχει την πλήρη ευθύνη για την οργάνωση των μέσων συλλογής και των οχημάτων μεταφοράς, την καταλληλότητα τους για την μεταφορά των αποβλήτων, την ασφαλή παράδοση τους σε νόμιμα λειτουργούσες επιχειρήσεις προς περαιτέρω εργασίες αξιοποίησης ή διάθεσης (R/D). Συγκεκριμένα, η συλλογή και μεταφορά μη επικινδύνων αποβλήτων, σύμφωνα με τους κωδικούς ΕΚΑ, θα γίνεται με τα κατάλληλα οχήματα μεταφοράς (όχημα κλειστό, ανοιχτό, στεγανό, απορριμματοφόρο κλπ) και τα μέσα συλλογής (κάδοι, press-containers κλπ) σύμφωνα με την αντιστοιχία που αναφέρεται στην μελέτη οργάνωσης, η οποία θα πρέπει να ακολουθεί την τεχνική, την επιστήμη, τις τεχνικές προδιαγραφές της ισχύουσας νομοθεσίας και την φυσική κατάσταση του αποβλήτου.
- Για τους οργανισμούς ή επιχειρήσεις που εκτελούν εργασίες συλλογής και μεταφοράς μη επικινδύνων αποβλήτων σε επαγγελματική βάση, απαιτείται εγγραφή και καταχώριση στο ηλεκτρονικό μητρώο αποβλήτων (ΗΜΑ) του άρθρου 42 του ν. 4042/2012, όπως ισχύει. Σε διαφορετική περίπτωση δεν παρέχεται καμία κάλυψη.
- Η παράδοση θα γίνεται σε νόμιμη και κατάλληλα αδειοδοτημένη εγκατάσταση διαχείρισης.

Σημειώσεις

- Τυχόν κόστη & δαπάνες, καθώς και τα δικαστικά έξοδα περιλαμβάνονται στα όρια αποζημίωσης και στις απαλλαγές.

Ειδικές Συμφωνίες

- Στην έννοια των τρίτων περιλαμβάνεται το περιβάλλον όσον αφορά την επέκταση κάλυψης Ατυχηματικής Μόλυνσης.

Ειδικές Εξαιρέσεις

Η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει ευθύνη που άμεσα ή έμμεσα απορρέει από απώλεια ή ζημία οφειλόμενη ή σχετιζόμενη με :

- Ζημιές από μεταφερόμενο φορτίο μη οφειλόμενες σε τυχαία μόλυνση / ρύπανση.
- Βαθμιαία / σταδιακή μόλυνση
- Μεταφορά αποβλήτων δια θαλάσσης.
- α) Συλλογή και μεταφορά επικινδύνων αποβλήτων, β) μόνιμη/ προσωρινή αποθήκευση μη επικινδύνων αποβλήτων, γ) διαχείριση / επεξεργασία και διάθεση αποβλήτων οποιουδήποτε είδους δ) ζημιές κατά την συλλογή στο χώρο της συλλογής και ε) με διασυνοριακή μεταφορά.
- Ευθύνη για αυτοκίνητα που δεν είναι ιδιοκτησίας του ασφαλιζόμενου.
- Ευθύνη από πυρκαγιά, έκρηξη, βραχυκύκλωμα, σεισμό, ανωτέρα βία / φυσικά φαινόμενα εν γένει, τρομοκρατικές ενέργειες & σαμποτάζ, καθίζηση, κινδύνους αποθήκευσης περιουσιακών στοιχείων τρίτων και αξιώσεις τρίτων από αυτό,
- Εργοδοτική Ευθύνη.
- Επαγγελματική Αστική Ευθύνη / Λάθη και Παραλείψεις.
- Πάσης φύσεως Συμβατική Ευθύνη.
- Αποδοχή ευθύνης από τον Ασφαλιζόμενο γραπτά ή προφορικά.
- Συκοφαντική δυσφήμιση, διασυρμός, δυσφήμιση ή επιζήμια διάδοση ψευδών στοιχείων ή ειδήσεων είτε εγγράφως είτε προφορικά.
- Ευθύνη Προϊόντος.
- Ευθύνη Διευθυντών και Στελεχών.
- Data Exclusion, Cyber risks.

Επίσης εξαιρούνται::

- Ίδιες ζημιές του ασφαλισμένου εν γένει
- Πάσης φύσης άμεσες ή έμμεσες επακόλουθες ζημιές και αμιγώς οικονομικές απώλειες
- Απώλειες ή Ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων τα οποία βρίσκονται υπό τη φύλαξη, κατοχή και έλεγχο του ασφαλιζόμενου ή ιδιοκτησίας του ασφαλιζόμενου.
- Ζημιές από το ίδιο το όχημα κατά την κίνηση του οχήματος επί δημοσίων χώρων και οδών τις οποίες οφείλει ο Ασφαλιζόμενος να έχει καλύψει από Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Αυτοκινήτων.
- Απώλειες ή ζημιές στο ίδιο το αποθηκευμένο μεταφερόμενο φορτίο.
- Ζημιές στα ίδια τα οχήματα που εκτελούν τις μεταφορές, καθώς και στα εν γένει οχήματα που ανήκουν στην ασφαλιζόμενη επιχείρηση και το προσωπικό της.
- Πάσης φύσης πρόστιμα και ποινές.
- Ζημιές σε όμορα.
- Απαιτήσεις τρίτων εκτός Ελλάδος.

Εξαιρέσεις όρων

Πέραν των τυχόν ειδικών εξαιρέσεων που αναφέρονται παραπάνω, εξαιρέσεις περιλαμβάνονται και στο άρθρο 18 (εξαιρούμενοι κίνδυνοι) των επισυναπτόμενων ασφαλιστικών όρων "Όροι ασφαλιστηρίου συμβολαίου γενικής αστικής ευθύνης".

Παρεκκλίσεις

Ουδμία.

Εφαρμοστέο Δίκαιο

Το παρόν **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** διέπεται από τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου και αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών, σε περίπτωση διαφορών που πιθανόν προκύψουν αναφορικά με αυτό.

Ασφαλιστές

Για την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, ασφαλιστής είναι η Lloyd's Insurance Company S.A.

Η Lloyd's Insurance Company S.A είναι μία βελγική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης (ανώνυμη εταιρεία) με έδρα στη διεύθυνση Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Βρυξέλλες, Βέλγιο, και είναι εγγεγραμμένη στο φορέα Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen με αριθμό μητρώου 682.594.839 RLE (Βρυξέλλες). Είναι ασφαλιστική εταιρεία που τελεί υπό την εποπτεία της Εθνικής Τράπεζας Βελγίου. Ο Αριθμός Μητρώου Εταιρείας και άλλα στοιχεία της είναι διαθέσιμα στη διεύθυνση www.nbb.be

Ιστοσελίδα: www.lloyds.com/brussels

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com

Στοιχεία τράπεζας: Citibank Europe plc, Υποκατάστημα Βελγίου, Boulevard General Jacques 263G, Βρυξέλλες 1050, Βέλγιο - BE46570135225536.

Γενικός Αντιπρόσωπος της Lloyd's Insurance Company S.A.

Σωτήρης Γιούσιος

Γενικός Αντιπρόσωπος στην Ελλάδα

Lloyd's Insurance Company S.A.

Grant Thornton Ελλάδα

Ζεφύρου 56, 17564 Παλαιό Φάληρο

Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ: +30 210 7280 000

Email: sotiris.gioussios@gr.gt.com

Επίδοση Δικαστικών Εγγράφων

Συμφωνείται ότι η παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση θα διέπεται αποκλειστικά από τη νομοθεσία και τις πρακτικές της Ελλάδος και τυχόν διαφορές που θα προκύψουν στο πλαίσιο ή σε σχέση με την παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση θα υπόκεινται αποκλειστικά στη δικαιοδοσία οποιουδήποτε αρμόδιου δικαστηρίου στην Αθήνα.

Η Lloyd's Insurance Company S.A δια του παρόντος συμφωνεί ότι όλες οι κλητεύσεις, οι ειδοποιήσεις ή τα εντάλματα που θα πρέπει να επιδοθούν σε αυτήν με σκοπό την κίνηση οποιασδήποτε νομικής διαδικασίας εναντίον της σε σχέση με την παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση θα θεωρείται ότι επιδόθηκαν προσηκόντως αν απευθύνονται σε αυτήν και παραδίδονται υπ' όψη του/της

Cromar Insurance Brokers SA,
Αγίου Κωνσταντίνου 17 & Αγίων Αναργύρων,
Μαρούσι 151 24, Αθήνα
Τηλ.: + 30 210 802 8946
Fax : + 30 210 802 9055
E-mail: info@cromar.gr

που σε αυτήν την περίπτωση έχει εξουσιοδοτηθεί να αποδέχεται την επίδοση για λογαριασμό της.

Με την ανωτέρω εξουσιοδότηση, η Lloyd's Insurance Company S.A δεν παραιτείται από το δικαίωμά της για τυχόν ειδικές καθυστερήσεις ή προθεσμίες τις οποίες δικαιούται για την επίδοση τυχόν τέτοιων κλητεύσεων, ειδοποιήσεων ή ενταλμάτων λόγω της κατοικίας ή έδρας της στο Βέλγιο.

LBS0006
01/01/2019

Ανταποκριτής (Coverholder)

Η Εταιρία ΚΡΟΜΑΡ Μεσίτες Ασφαλειών Μονοπρόσωπη Α.Ε. ενεργεί αποκλειστικά και μόνο ως Εξουσιοδοτημένος και Αναγνωρισμένος Ανταποκριτής της Lloyd's Insurance Company S.A. Ως εκ τούτου και με δεδομένο ότι δεν έχει την ιδιότητα του Ασφαλιστή αλλά του Διαμεσολαβητή, η ευθύνη της περιορίζεται στην ακριβή τήρηση των εντολών που της έχουν δοθεί βάσει της Σύμβασης Διορισμού Ανταποκριτή με τον Μοναδικό Αριθμό Αναφοράς που αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης και δε φέρει καμία ποινική ή αστική ευθύνη για απώλειες ή ζημιές οποιουδήποτε είδους που απορρέουν από την ιδιότητα του Ασφαλιστή, ευθύνη την οποία φέρει η Lloyd's Insurance Company S.A.

Δήλωση Ζημιών

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να προβάλλετε οποιαδήποτε αξίωση σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, παρακαλείσθε όπως την κοινοποιήσετε στους παρακάτω :

Τμήμα Ζημιών
Cromar Insurance Brokers SA,
Αγίου Κωνσταντίνου 17 & Αγίων Αναργύρων,
Μαρούσι 151 24, Αθήνα
Τηλ.: + 30 210 802 8946
Fax : + 30 210 802 9055
E-mail: claims@cromar.gr



Υποβολή Παραπόνων

Η δέσμευσή **Μας** προς **Εσάς** είναι να παρέχουμε υψηλού επιπέδου προϊόντα και υπηρεσίες. Ωστόσο εάν διαπιστώσετε κάποια δυσλειτουργία ή θα θέλατε για οποιονδήποτε λόγο να παραπονεθείτε, παρακαλούμε επικοινωνήστε άμεσα με τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Παραπόνων **Μας**:

Cromar Insurance Brokers SA,
Αγίου Κωνσταντίνου 17 & Αγίων Αναργύρων,
Μαρούσι 151 24, Αθήνα
Τηλ.: + 30 210 802 8946
Fax : + 30 210 802 9055
E-mail: complaints@cromar.gr

Η καταγγελία **Σας** θα επιβεβαιωθεί εγγράφως εντός **πέντε (5)** εργάσιμων ημερών από την υποβολή του.

Οι **Ασφαλιστές** ή το πρόσωπο που ορίζεται παραπάνω, στο οποίο έχει ανατεθεί να λειτουργεί για λογαριασμό τους, έχει στόχο να **Σας** παρέχει την απόφασή του επί της καταγγελίας **Σας** γραπτώς, μέσα σε **πενήντα (50)** ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της.

Εάν παραμένετε δυσαρεστημένος με την απάντησή **Μας** σχετικά με την καταγγελία **Σας** ή εάν έχουν παρέλθει **πενήντα (50)** ημερολογιακές ημέρες και δεν έχετε λάβει την τοποθέτησή **Μας**, εάν επιθυμείτε έχετε τη δυνατότητα να απευθύνετε την καταγγελία **Σας** σε έναν από τους παρακάτω οργανισμούς:

Τράπεζα της Ελλάδος
Ελ. Βενιζέλου 21,
Αθήνα 102 50
Τηλ.: + 30 210 320 1111 Fax : + 30 210 323 2239/2816
E-mail: complaints@bankofgreece.gr

Ελληνικός Συνήγορος Καταναλωτή
Λ. Αλεξάνδρας 144,
Αθήνα 114 71
Τηλ.: + 30 210 646 0862 Fax : + 30 210 646 0414
E-mail: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Καταγγελίες που απευθύνονται στον Ελληνικό Συνήγορο του Καταναλωτή θα πρέπει να υποβληθούν σε αυτόν εντός **τριών (3)** μηνών από την ημερομηνία που αντιληφθήκατε το λάθος ή την παράλειψη.

Γενική Γραμματεία Υποθέσεων Καταναλωτή
Πλατεία Κάνιγγος,
Αθήνα 101 81
Τηλ.: + 30 210 646 0862 Fax : + 30 210 646 0414
E-mail: info@efpolis.gr

Εφόσον έχετε προβεί σε διαδικτυακή (on-line) αγορά ασφαλιστηρίου συμβολαίου έχετε επίσης τη δυνατότητα να υποβάλετε καταγγελία μέσω της διαδικτυακής (on-line) ODR πλατφόρμας της ευρωπαϊκής ένωσης στην παρακάτω ιστοσελίδα
www.ec.europa.eu/odr

Η παραπάνω διαδικασία διαχείρισης παραπόνων δεν θίγει το δικαίωμά σας να ξεκινήσετε νομικές ενέργειες ή διαδικασία εναλλακτικής επίλυσης διαφορών σύμφωνα με τα συμβατικά σας δικαιώματα.

LBS0036
01/01/2019

Ρήτρα Αναστολής Κυρώσεων - LMA3200

Είναι βασική προϋπόθεση αυτής της (αντ)ασφάλισης, και ο (αντ)ασφαλισμένος συμφωνεί, ότι η παροχή οποιασδήποτε κάλυψης, η πληρωμή οποιασδήποτε απαίτησης και η παροχή οποιουδήποτε οφέλους βάσει του παρόντος συμβολαίου θα αναστέλλεται, στο βαθμό που η παροχή αυτής της κάλυψης, η καταβολή τέτοιας απαίτησης ή η παροχή τέτοιου οφέλους από τον (αντ)ασφαλιστή θα εκθέσει τον (αντ)ασφαλιστή σε οποιαδήποτε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό βάσει οποιουδήποτε:

α. Ψηφίσματος των Ηνωμένων Εθνών ή

β. Εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων, νόμων ή κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής

Η αναστολή αυτή θα συνεχιστεί έως ότου η (αντ)ασφαλιστής δεν θα ήταν πλέον εκτεθειμένος σε τέτοια κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό.

ΟΙ ΙΣΧΥΟΝΤΕΣ ΟΡΟΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΑΝΑΝΕΩΤΗΡΙΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΝΑΡΤΗΜΕΝΟΙ & ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΜΑΣ

<http://www.cromar.gr>



ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

ΑΡΘΡΟ 1 - Ορισμοί

«**Ασφαλιστές**»: Η Lloyd's Insurance Company S.A., όπως αυτή πλήρως αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης αυτού του Ασφαλιστηρίου και την οποία δεσμεύει η ΚΡΟΜΑΡ.

«**Εταιρία**»: Η ΚΡΟΜΑΡ Μεσίτες Ασφαλείων Μονοπρόσωπη Α.Ε. που ενεργεί κατόπιν εξουσιοδότησης και ως ανταποκριτής (Coverholder) των Ασφαλιστών.

«**Λήπτης της ασφάλισης (Συμβαλλόμενος)**»: Το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) με το οποίο η Εταιρία κατάρτισε το παρόν Ασφαλιστήριο. Το πρόσωπο αυτό μπορεί να συμβληθεί στην ασφαλιστική σύμβαση για λογαριασμό δικό του ή τρίτου. Τον Λήπτη της ασφάλισης βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την ασφαλιστική σύμβαση εκτός από εκείνες που από την φύση τους πρέπει να εκπληρωθούν από τον Ασφαλιζόμενο.

«**Ασφαλιζόμενος**»: Το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) που κατονομάζεται στο Ασφαλιστήριο, όταν είναι διαφορετικό από τον Λήπτη ασφάλισης

«**Πρόταση ασφάλισης**»: Το έγγραφο που έχει συμπληρωθεί σύμφωνα με τις δηλώσεις και απαντήσεις του Ασφαλιζόμενου κατά τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου και αποτελεί τη βάση αυτού.

«**Ασφαλιστήριο (Πιστοποιητικό ασφάλισης)**»: Το έγγραφο, το οποίο αποδεικνύει την Ασφαλιστική Σύμβαση. Στο Ασφαλιστήριο περιλαμβάνονται η δραστηριότητα του Ασφαλιζόμενου, τα όρια ευθύνης των Ασφαλιστών, τυχόν επεκτάσεις της κάλυψης, απαλλαγές, ειδικές συμφωνίες, η περίοδος ασφάλισης, τα ασφάλιστρα και γενικά οτιδήποτε προσδιορίζει την ασφάλιση. Οποιοσδήποτε τροποποιήσεις, ειδικό όροι, συμφωνίες και άλλα που αναγράφονται στο πιστοποιητικό ασφάλισης, υπερισχύουν των παρόντων Γενικών ή / και των Ειδικών όρων στο μέτρο που τους τροποποιούν. Το πιστοποιητικό ασφάλισης δεν έχει καμία ισχύ εάν δεν φέρει την υπογραφή Εταιρίας.

«**Πρόσθετες Πράξεις**»: Το έγγραφο που αποδεικνύει μία μεταβολή στους όρους του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

«**Περίοδος Ασφάλισης**»: Το χρονικό διάστημα κατά το οποίο ισχύει η ασφάλιση, αναφέρεται στο πιστοποιητικό ασφάλισης και για το οποίο ο Ασφαλιζόμενος ή Λήπτης της ασφάλισης έχει πληρώσει το ανάλογο ασφάλιστρο το οποίο έχει αποδεχτεί η Εταιρία.

«**Πίνακας Ασφάλισης**»: Ο Πίνακας Ασφάλισης είναι μέρος του παρόντος Ασφαλιστηρίου, στον οποίο περιλαμβάνονται η δραστηριότητα του Ασφαλιζόμενου, τα όρια ευθύνης των Ασφαλιστών, τυχόν επεκτάσεις της κάλυψης, απαλλαγές, ειδικές συμφωνίες, η περίοδος ασφάλισης, τα ασφάλιστρα και γενικά οτιδήποτε προσδιορίζει την ασφάλιση.

Οποιοσδήποτε τροποποιήσεις, ειδικό όροι, συμφωνίες κλπ. αναγράφονται στον Πίνακα Ασφάλισης, υπερισχύουν των Γενικών και/ή των Ειδικών όρων στο μέτρο που τους τροποποιούν.

«**Ημερομηνία Αναδρομικής Ισχύος**»: Η ημερομηνία έναρξης του παρόντος ασφαλιστηρίου εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

«**Εκτεταμένη Περίοδος Αναγγελίας**»: Η περίοδος μετά την λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου κατά την οποία μπορεί να γίνει έγγραφη αναγγελία εκ μέρους του Ασφαλισμένου προς τους Ασφαλιστές, εφόσον κάτι τέτοιο έχει ειδικώς συμφωνηθεί, των Απαιτήσεων που προκύπτουν από Άδικη Πράξη που συντελέσθηκε κατά την ή κατόπιν της Ημερομηνίας Αναδρομικής Ισχύος και πριν από τη λήξη ή ακύρωση του παρόντος Ασφαλιστηρίου. Η περίοδος αναγγελίας δεν παρατείνεται σε περίπτωση καταγγελίας του παρόντος Ασφαλιστηρίου εκ μέρους των Ασφαλιστών λόγω μη καταβολής του ασφαλίστρου ή λόγω παροχής ψευδών ή λανθασμένων πληροφοριών ή απόκρυψης στοιχείων από τον Ασφαλισμένο, καθώς και σε περίπτωση καταγγελίας εκ μέρους του Ασφαλισμένου λόγω άρνησης των Ασφαλιστών να ικανοποιήσουν απαίτησή του. Η παράταση περιόδου αναγγελίας δεν επεκτείνει και την διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου και δεν νοείται ως νέο Ασφαλιστήριο.

«**Αντικείμενο Ασφάλισης**»:

Η ιδιότητα, νομική σχέση ή δραστηριότητα του Ασφαλιζόμενου όπως ρητά αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

«**Ασφαλισμένη δραστηριότητα**»: Η ασφαλισμένη δραστηριότητα που καλύπτεται από το παρόν όπως αναγράφεται στον πίνακα ασφάλισης και διευκρινίζεται στην πρόταση ασφάλισης.

«Ασφαλιστικό ποσό ή όριο ευθύνης ή όριο αποζημίωσης»:

Το χρηματικό ποσό, μέχρι του οποίου (ως ανώτατο όριο) συμφωνείται με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, να ευθύνονται οι Ασφαλιστές σε περίπτωση ζημιάς (ανά γεγονός και στο σύνολο για όλη τη διάρκεια ασφάλισης) και στο οποίο συμπεριλαμβάνονται όλα τα τυχόν έξοδα υπεράσπισης, δικαστικές δαπάνες, αμοιβές δικηγόρων κλπ συναφή.

Τα Όρια Αποζημίωσης μειώνονται κατά το ποσό οποιασδήποτε πληρωμής έγινε βάσει του παρόντος Ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση εξάντλησης των Ορίων Αποζημίωσης, οι Ασφαλιστές απαλλάσσονται από την υποχρέωση να:

- αποζημιώσουν τον Ασφαλισμένο και/ή οποιοδήποτε Εργαζόμενο για οποιαδήποτε Απαίτηση, και/ή
- αποζημιώσουν τον Ασφαλισμένο και/ή οποιοδήποτε Εργαζόμενο για τις Δαπάνες υπεράσπισης που συνδέονται με τέτοια Απαίτηση, και/ή
- να συνεχίσουν την εκπροσώπηση του Ασφαλισμένου και/ή Εργαζομένου σε περίπτωση που οι Ασφαλιστές έχουν προηγουμένως αναλάβει την εκπροσώπηση του Ασφαλισμένου και/ή Εργαζομένου στα πλαίσια του διακανονισμού Απαίτησης ή εκδίκασης αγωγής ή οποιοδήποτε άλλου ενδίκου μέσου αναφορικά με Απαίτηση. Κατόπιν γνωστοποίησης των Ασφαλιστών προς τον Ασφαλισμένο αναφορικά με την εξάντληση των Συνολικών Ορίων Αποζημίωσης, ο Ασφαλισμένος και/ή ο Εργαζόμενος θα αναλαμβάνουν την πλήρη ευθύνη για την υπεράσπισή τους με δικές τους δαπάνες.

Τα Όρια Αποζημίωσης δεν αναπληρώνονται πλήρως ή μερικώς σε περίπτωση τυχόν επανείσπραξης κατόπιν καταβολής βάσει του παρόντος Ασφαλιστηρίου.

Το γεγονός ότι στο παρόν Ασφαλιστήριο περιλαμβάνονται περισσότεροι του ενός Εργαζόμενοι ή νομικά πρόσωπα ή εγείρονται αγωγές για Απαίτησεις από περισσότερα από ένα πρόσωπα ή νομικά πρόσωπα (Εγερση Σειράς Αξιώσεων) δεν θα αυξάνει τα Όρια Αποζημίωσης βάσει του παρόντος Ασφαλιστηρίου.

Ειδικά για την κάλυψη του Τμήματος Ι - Γενικής Αστικής Ευθύνης, στα όρια αποζημίωσης περιλαμβάνεται και η αποζημίωση λόγω ηθικής βλάβης ή ψυχικής οδύνης που επιδικάζει το Δικαστήριο. Στα ανωτέρω όμως ασφαλιζόμενα ποσά εξαιρούνται ρητώς α) τα πρόστιμα ή χρηματικές ποινές, τυχόν ποσά που επιβάλλονται κατά μετατροπή και εξαγορά ποινής φυλάκισης, και β) τα έξοδα των ποινικών δικών (περιλαμβανομένης και της δικηγορικής αμοιβής), τα οποία ρητώς συμφωνείται ότι δεν βαρύνουν τους Ασφαλιστές.

«Αποζημίωση (Ασφάλισμα)»:

Η υποχρέωση (παροχή) των Ασφαλιστών, που προκύπτει από επέλευση Ζημιογόνου Γεγονότος και συνίσταται είτε σε χρήμα (κεφάλαιο, τόκοι και δικαστική δαπάνη) είτε σε αυτούσια αποκατάσταση της ζημιάς, κατά τους όρους της παρούσας Ασφαλιστικής Σύμβασης.

«Ζημιά»: Η Σωματική Βλάβη / θάνατος (συμπεριλαμβανομένης της Ψυχικής Οδύνης συνεπεία θανάτου ή/και της Ηθικής Βλάβης συνεπεία Σωματικών Βλαβών) ή/και Υλική Ζημία (απώλεια, φθορά, αλλοίωση ή καταστροφή σε πράγματα ή ζώα), που είναι απόρροια Ζημιογόνου Γεγονότος, το οποίο καλύπτεται σύμφωνα με τους όρους του παρόντος Ασφαλιστηρίου.

«Σωματική βλάβη»: Είναι ο τραυματισμός, ασθένεια ή θάνατος τρίτου. Δεν αποτελεί Σωματική Βλάβη ή προσβολή ή βλάβη οποιοδήποτε άυλου αγαθού, όπως ενδεικτικά, της προσωπικότητας, του ονόματος, της τιμής, της υπόληψης, η βλάβη από δυσφήμιση κ.λ.π.

«Υλική Ζημία»: Είναι η βλάβη (φθορά, αλλοίωση ή καταστροφή) ή απώλεια χρήσης περιουσιακών στοιχείων της υλικής μόνο Περιουσίας Τρίτου. Δεν αποτελεί Υλική Ζημία η φυσιολογική φθορά / φυσική απομείωση αξίας.

«Ζημιογόνο γεγονός ή Ατύχημα»: Κάθε γεγονός αιφνίδιο, απρόβλεπτο και ανεξάρτητο από τη θέληση του Συμβαλλομένου ή του Ασφαλιζόμενου ή του παθόντα, για το οποίο θα θεωρηθεί υπεύθυνος ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλιζόμενος ή τα πρόσωπα που συνδέονται με αυτόν με σχέση εξαρτημένης εργασίας ή με σύμβαση έργου και για το οποίο θα καταστεί υπόχρεος για καταβολή αποζημίωσης προς τρίτο, θα είναι δε απόρροια της ιδιότητας, της νομικής σχέσης ή της δραστηριότητας που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

Σειρά Ζημιογόνων γεγονότων που απορρέουν άμεσα ή έμμεσα από την ίδια γενεσιουργό αιτία θα θεωρούνται αποτέλεσμα μιας κοινής πρωτογενούς αιτίας ή έχουν κοινή προέλευση από ένα ίδιο και μοναδικό ζημιογόνο γεγονός. Το σύνολο των ζημιογόνων γεγονότων αυτών καλύπτεται αποκλειστικά και μόνο από εκείνο το Ασφαλιστήριο που ήταν σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο επέλευσης της πρώτης χρονικά Ζημιάς, σύμφωνα με τους παρόντες γενικούς και ειδικούς όρους και μέχρι το όριο ευθύνης ανά ζημιογόνο γεγονός που αναγράφεται στο πιστοποιητικό ασφάλισης.

«Τρίτος»: Ο τυχόν ζημιωθείς, ο οποίος πιθανώς να δικαιούται αποζημίωση (ασφάλισμα), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Ασφαλιστήριο.

Δεν θεωρείται Τρίτος κάθε πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) που:

- συνδέεται με τον Ασφαλισμένο με σύμβαση έργου ή μαθητείας ή σχέση εξαρτημένης εργασίας, αλλά μόνο στο βαθμό που η ζημία σχετίζεται με την ιδιότητά του αυτή.
- με οποιονδήποτε τρόπο ενεργεί για λογαριασμό του Ασφαλιζόμενου σε σχέση με το Ζημιογόνο Γεγονός.

«Δικαιούχος του Ασφαλισματος»: Το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) το οποίο δικαιούται της αποζημίωσης (ασφαλισματος), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Ασφαλιστήριο.

«Απαλλαγή Ασφαλιστών»: το ποσό του ασφαλισματος με το οποίο θα βαρύνεται ο Ασφαλισμένος αναφορικά με κάθε απαίτηση συμπεριλαμβανομένων των Ζημιών και των Δαπανών υπεράσπισης. Η απαλλαγή εφαρμόζεται χωριστά ανά συμβάν και ανά απαίτηση, δηλαδή σε κάθε απαίτηση τρίτου για κάθε λάθος ή παράλειψη του ασφαλισμένου.

«Αναπροσαρμογή Ασφαλιστρών»: Ο Ασφαλιζόμενος, θα πρέπει, μετά τη λήξη του Ασφαλιστηρίου να γνωστοποιήσει στον ασφαλιστή τα πραγματοποιηθέντα οικονομικά στοιχεία ώστε ο τελευταίος να προβεί στην εκκαθάριση και να εισπράξει τυχόν διαφορά καθώς η προείσπραξη πραγματοποιείται βάσει πρόβλεψης. Σε κάθε περίπτωση τα αρχικώς εισπραχθέντα ασφάλιστρα αποτελούν τα Ελάχιστα Καταβλητέα και μη Επιστρεπτέα Ασφάλιστρα, ως εκ τούτου δεν επιστρέφονται.

«Απαίτηση»: έγγραφο αίτημα εναντίον του Ασφαλιζόμενου και/ή οποιουδήποτε Εργαζομένου του για την καταβολή χρημάτων, παροχή υπηρεσιών ή άλλου είδους αποκατάσταση της ζημίας τρίτου. Το αίτημα πρέπει να περιλαμβάνει ιδίως οποιαδήποτε δικόγραφα ή έγγραφα για την έναρξη διαδικασιών ενώπιον δικαστικής ή διαιτητικής αρχής εναντίον του Ασφαλισμένου και/ή οποιουδήποτε Εργαζομένου.

Η επίσημη ημερομηνία έγερσης της Απαίτησης είναι η ημερομηνία κατά την οποία ο Ασφαλιζόμενος για πρώτη φορά έλαβε γνώση ή όφειλε ευλόγως να γνωρίζει την Απαίτηση εναντίον του ή τις περιστάσεις που ενδεχομένως οδηγήσουν σε έγερση Απαίτησης.

«Δαπάνες υπεράσπισης»: κάθε εύλογη και αναγκαία δαπάνη και κόστος για την διερεύνηση, ρύθμιση, εκτίμηση, απόκρουση, αμοιβή δικηγόρων, δικαστικά έξοδα, έξοδα διαιτησίας, έξοδα διαμεσολάβησης (mediation), και κάθε σχετικές αμοιβές και δαπάνες που έχουν καταβληθεί ή αναληφθεί από τον Ασφαλιζόμενο και/ή οποιουδήποτε Εργαζόμενο με την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση των Ασφαλιστών, ή οι δαπάνες ή τα έξοδα που αναλήφθηκαν από τους Ασφαλιστές στα πλαίσια του εξωδικαστικού διακανονισμού, της δικαστικής διαδικασίας, της διαμεσολάβησης (mediation), ή της διαιτησίας επί Απαιτήσεως που καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο, υπό τον όρο ότι οι Δαπάνες υπεράσπισης ουδέποτε περιλαμβάνουν: (1) μισθούς ή αμοιβές των Εργαζομένων ή στελεχών του Ασφαλισμένου ή του συγκεκριμένου Εργαζομένου, ή (2) αμοιβές ή μισθούς ή διοικητικές ή λειτουργικές δαπάνες ή πάσης φύσεως δαπάνες ή έξοδα που αποδίδονται σε εσωτερικό νομικό σύμβουλο ή μόνιμο εξωτερικό νομικό συνεργάτη του Ασφαλιζόμενου και/ή Εργαζομένου.

ΑΡΘΡΟ 2 - Αντικείμενο και έκταση της ασφάλισης

Με το παρόν Ασφαλιστήριο καλύπτεται η Αστική Ευθύνη από αδικοπραξία του Ασφαλιζόμενου, σύμφωνα με τα Άρθρα 914-932 Α.Κ. και τα οριζόμενα στο Ασφαλιστήριο ή/και στους Γενικούς & Ειδικούς Όρους, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Ασφαλιστικής Σύμβασης.

Η ασφαλιστική αυτή κάλυψη παρέχεται για την κατά Νόμο αστική ευθύνη που μπορεί να προκύψει από τις ιδιότητες, νομικές σχέσεις, δραστηριότητες του Ασφαλιζόμενου οι οποίες έχουν δηλωθεί ρητά στο Ασφαλιστήριο ή/και στις τυχόν Πρόσθετες Πράξεις αυτού και εντός πάντα των γεωγραφικών ορίων και της περιόδου ασφάλισης που αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο.

Οι Ασφαλιστές έχουν την υποχρέωση να καταβάλλουν στον Ασφαλιζόμενο ή σε τρίτους για λογαριασμό του τα ποσά που αυτός, ως αστικός υπεύθυνος σύμφωνα με το Νόμο, υποχρεούται να καταβάλει ως αποζημίωση για ζημιές που θα προκληθούν χωρίς δόλο σε τρίτους.

Η ασφάλιση αυτή καλύπτει επίσης και την αστική ευθύνη που υπέχει σύμφωνα με το Νόμο ο Ασφαλιζόμενος για τις πράξεις ή/και τις παραλείψεις των προσώπων που συνδέονται με αυτόν με σχέση εξαρτημένης εργασίας ή/και με σύμβαση έργου.

ΑΡΘΡΟ 3 - Ποιες είναι οι υποχρεώσεις του Λήπτη της Ασφάλισης ή και Ασφαλιζόμενου κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου

Πριν από τη σύναψη αυτού του Ασφαλιστηρίου ο Ασφαλιζόμενος ή/ και ο Λήπτης της Ασφάλισης είναι υποχρεωμένοι να συμπληρώσουν εγγράφως και πλήρως την Πρόταση Ασφάλισης, καθώς και να δώσουν στην Εταιρία όποια συμπληρωματική πληροφορία / διευκρίνιση τους ζητάει. Η ασφαλιστική κάλυψη βάσει αυτού του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου βασίζεται στις πληροφορίες που ο Ασφαλιζόμενος ή/και ο Λήπτης της Ασφάλισης έχουν δώσει. Όλες οι δηλώσεις του Ασφαλιζόμενου ή/και του Λήπτη της Ασφάλισης που περιλαμβάνονται στην Πρόταση Ασφάλισης καθώς και κάθε άλλη πληροφορία που έχουν παράσχει πρέπει να είναι αληθείς, πλήρεις και ακριβείς. Τα παραπάνω εμπίπτουν στις προσυμβατικές υποχρεώσεις του Ασφαλισμένου ή/και Λήπτη της Ασφάλισης, όπως αυτές ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία, της οποίας οι διατάξεις εφαρμόζονται σε περίπτωση μη τήρησής τους από αυτούς.

Πιο συγκεκριμένα, κατά τη σύναψη του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου και για όλη τη διάρκειά του, ο Ασφαλιζόμενος ή / και ο Λήπτης της Ασφάλισης έχουν την υποχρέωση να δηλώσουν τα παρακάτω:

- α) Κάθε στοιχείο που γνωρίζουν για τον προς ασφάλιση κίνδυνο και γενικά όλες τις πληροφορίες και στοιχεία που ζητούνται στην Πρόταση Ασφάλισης και τα οποία είναι Ασφαλιζόμενου για την εκτίμηση του κινδύνου από τους Ασφαλιστές. Σε καμία περίπτωση η αναφορά των δηλώσεων του Ασφαλιζόμενου ή και του Λήπτη της Ασφάλισης στο Ασφαλιστήριο δεν αποτελεί αυτόματα και αναγνώριση και/ή τεκμήριο από την Εταιρία για την ορθότητα, ακρίβεια ή πληρότητα αυτών.
- β) Εάν έχουν ήδη συνάψει ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή εάν εκκρεμεί πρόταση ασφάλισης σε άλλη Εταιρία.

Εάν, για οποιαδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας ή του Ασφαλιζόμενου ή/και του Λήπτη της Ασφάλισης, δεν γνωστοποιηθούν τα πιο πάνω στοιχεία στην Εταιρία, αυτή δικαιούται να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο ή να ζητήσει την τροποποίησή του μέσα σε ένα (1) μήνα από τότε που έλαβε γνώση αυτών. Η πρότασή της Εταιρίας για τροποποίηση θεωρείται ως καταγγελία, εάν μέσα σε ένα (1) μήνα από την γνωστοποίησή της στον Συμβαλλόμενο ή και τον Λήπτη της Ασφάλισης δεν έχει γίνει αποδεκτή.

Εάν ο Ασφαλιζόμενος ή και ο Λήπτης της Ασφάλισης παραβούν από αμέλειά τους την υποχρέωσή τους να γνωστοποιήσουν τα παραπάνω στοιχεία στην Εταιρία, αυτή δικαιούται να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο ή να ζητήσει την τροποποίησή του μέσα σε ένα (1) μήνα από τότε που έλαβε γνώση αυτών. Εάν επέλθει ο Ασφαλιστικός Κίνδυνος πριν την τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου ή την ισχύ της καταγγελίας του, η Αποζημίωση μειώνεται κατά το λόγο του Ασφαλιστρού που έχει καθοριστεί σε σχέση με το Ασφάλιστρο που θα είχε καθοριστεί εάν δεν υπήρχε η παράβαση, με δικαίωμα αναγωγής της Εταιρίας για τη διαφορά του ποσού της Αποζημίωσης.

Στις περιπτώσεις που αναφέρονται παραπάνω, η καταγγελία του Ασφαλιστηρίου από της Εταιρία επιφέρει αποτελέσματα μετά από δεκαπέντε (15) ημέρες από τότε που θα περιέλθει στον Ασφαλιζόμενο ή / και τον λήπτη της Ασφάλισης ή μετά από ένα (1) μήνα από την παραλαβή της πρότασης τροποποίησης από τον Ασφαλιζόμενο ή / και τον λήπτη της Ασφάλισης.

Εάν ο Ασφαλιζόμενος ή /και ο Λήπτης της Ασφάλισης δεν ενημερώσουν την Εταιρία από δόλο για περιστατικό ή στοιχείο ή κάνουν ψευδείς δηλώσεις, οι οποίες επηρεάσουν της Εταιρία στην εκτίμηση του κινδύνου, αυτή δικαιούται να καταγγείλει το Ασφαλιστήριο μέσα σε ένα (1) μήνα από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της αποσιώπησης των περιστατικών ή στοιχείων ή των ψευδών δηλώσεων, με την καταγγελία να επιφέρει άμεσα αποτελέσματα. Εάν στο διάστημα που μεσολαβεί (από την ημερομηνία που η Εταιρία έλαβε γνώση της αποσιώπησης ή των ψευδών δηλώσεων έως την καταγγελία του Ασφαλιστηρίου), επέλθει ο Ασφαλιστικός Κίνδυνος, οι Ασφαλιστές απαλλάσσονται από την υποχρέωση καταβολής

Αποζημίωσης και ο Ασφαλιζόμενος ή / και ο Λήπτης της Ασφάλισης είναι υποχρεωμένοι να αποκαταστήσουν κάθε **Ζημιά** της Εταιρίας και των Ασφαλιστών.

ΑΡΘΡΟ 4 - Πότε αρχίζει και πότε λήγει η ασφαλιστική κάλυψη - Καταβολή Ασφαλίστρων

Η ασφαλιστική κάλυψη διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης. Απαραίτητη προϋπόθεση για την έναρξη ισχύος της είναι να έχουν καταβληθεί από τον Λήπτη της Ασφάλισης τα αναφερόμενα στον Πίνακα Ασφάλισης ολικά Ασφάλιστρα ή τα ασφάλιστρα της πρώτης δόσης τμηματικής καταβολής, αν αυτή έχει συμφωνηθεί.

Σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής ή μη καταβολής του εφάπαξ Ασφαλίστρου ή της πρώτης δόσης, η ασφαλιστική κάλυψη δεν τίθεται σε ισχύ και οι Ασφαλιστές δεν θα φέρουν οποιαδήποτε ευθύνη για αποζημίωση Ζημιάς, αν αυτή συμβεί πριν την καταβολή των οφειλόμενων Ασφαλίστρων.

Η καταβολή των ασφαλίστρων αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνο με απόδειξη, που εκδίδεται από την Εταιρία.

Εάν το Ασφαλιστήριο ακυρωθεί πριν από την αρχικά συμφωνημένη διάρκεια, η Εταιρία δικαιούται να παρακρατήσει τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα. Αν όμως έχει επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος, δεν υποχρεούται σε επιστροφή Ασφαλίστρων.

ΑΡΘΡΟ 5 - Πως μπορεί να τροποποιηθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο

Το Ασφαλιστήριο μπορεί να τροποποιηθεί κατά τη διάρκεια ισχύος του μετά από γραπτή συμφωνία μεταξύ του Ασφαλιζόμενου και της Εταιρίας. Οι τροποποιήσεις ισχύουν μόνο όταν γίνουν αποδεκτές από την Εταιρία, με την έκδοση σχετικής πρόσθετης πράξης.

Τροποποιήσεις όρων ή διατάξεων του Ασφαλιστηρίου, καθώς και παραιτήσεις από αυτούς, που γίνονται από Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές και/ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο είναι άκυρες και δεν δεσμεύουν την Εταιρία και τους Ασφαλιστές.

ΑΡΘΡΟ 6 - Πώς μπορεί να διακοπεί / λυθεί το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

Το παρόν **Ασφαλιστήριο** λήγει με την πάροδο της συμφωνημένης διάρκειας. Εκτός των περιπτώσεων που προβλέπονται από το Νόμο, το ασφαλιστήριο μπορεί να καταγγελθεί τόσο από τον Ασφαλιζόμενο ή/και τον Λήπτη της Ασφάλισης όσο και από την Εταιρία, για τους παρακάτω λόγους:

- α) Από την Εταιρία: Εκτός των λόγων που αναφέρθηκαν στο άρθρο 3 παραπάνω, οι Ασφαλιστές έχουν το δικαίωμα να] καταγγείλουν αυτό το **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** αποστέλλοντάς στον Ασφαλιζόμενο ή/και τον Λήπτη της Ασφάλισης συστημένη επιστολή στην τελευταία διεύθυνση που έχουν δηλώσει, για τους παρακάτω λόγους:
- Τροποποίηση της γενικότερης πολιτικής των Ασφαλιστών σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο, οι οποίοι θα γνωστοποιηθούν στον Ασφαλιζόμενο / Λήπτη της Ασφάλισης επακριβώς.
 - Στην περίπτωση που ο Ασφαλιζόμενος ή/και ο Λήπτης της Ασφάλισης έχουν καταδικασθεί σε αδίκημα σχετικό με ασφαλιστική απάτη.
 - Στην περίπτωση που ο Ασφαλιζόμενος ή/και ο Λήπτης της Ασφάλισης έχουν τεθεί σε κατάσταση πτώχευσης ή αναγκαστικής διαχείρισης.

Η καταγγελία των Ασφαλιστών γίνεται γραπτά και τα αποτελέσματά της αρχίζουν μετά την πάροδο ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παραλαβής της από τον Ασφαλιζόμενο ή/και τον Λήπτη της Ασφάλισης. Εάν η καταγγελία γίνει από τους Ασφαλιστές τότε αυτοί δικαιούνται -με την προϋπόθεση ότι δεν έχει αναγγελθεί ή πληρωθεί Ζημιά- να παρακρατήσουν τα αναλογούντα Ασφάλιστρα, έως την ημερομηνία που τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται στον Ασφαλιζόμενο ή/και τον Λήπτη της Ασφάλισης.

- β) Από τον Ασφαλιζόμενο: ο Ασφαλιζόμενος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το παρόν Ασφαλιστήριο όποτε επιθυμεί, με επιστολή του προς την Εταιρία και να του επιστραφούν τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στον εναπομείναντα χρόνο ασφάλισης, με την προϋπόθεση ότι δεν έχει αναγγελθεί ή πληρωθεί Ζημιά.

Στην περίπτωση που επέλθει απώλεια ή Ζημιά, τόσο η Εταιρία όσο και ο Ασφαλιζόμενος ή/και ο Λήπτης της Ασφάλισης έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν αυτό το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας από την πλευρά των Ασφαλιστών επέρχονται εντός διαστήματος 30 ημερών από την ημερομηνία που η καταγγελία περιέρχεται στον Ασφαλιζόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης. Στην περίπτωση αυτή τα Ασφάλιστρα οφείλονται έως τη λήξη του ασφαλιστικού έτους. Οι Ασφαλιστές έχουν το δικαίωμα αντί της καταγγελίας του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου να ζητήσουν τη λήψη επιπρόσθετων μέτρων βελτιστοποίησης του κινδύνου εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος.

ΑΡΘΡΟ 7 - Τι γίνεται σε περίπτωση Διαδοχής στην Ασφαλιστική Σχέση

Σε περίπτωση διαδοχής του Ασφαλιζόμενου ή/και του Λήπτη της Ασφάλισης στην ασφαλιστική σχέση, η Εταιρία ή ο Ασφαλιζόμενος ή/και ο Λήπτης της Ασφάλισης δικαιούνται να καταγγείλουν το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία γνωστοποίησης της διαδοχής.

Η καταγγελία από την Εταιρία τίθεται σε ισχύ μετά από πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία που περιήλθε στον Ασφαλιζόμενο ή/και τον Λήπτη της Ασφάλισης.

Οι Ασφαλιστές απαλλάσσονται εάν η Ζημιά επέλθει πριν την πάροδο των τριάντα (30) ημερών ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που άσκησε εμπρόθεσμα και εφόσον αποδείξει ότι δε θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δε θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους, εάν γνώριζε τη διαδοχή.

Η εταιρία θα επιστρέψει τα Ασφάλιστρα που αντιστοιχούν στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης, εκτός εάν η Ζημιά επέλθει μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία της διαδοχής.

ΑΡΘΡΟ 8 - Πολλαπλές Ασφαλίσεις για το ίδιο αντικείμενο

- Εάν, κατά το χρόνο σύναψης του παρόντος Ασφαλιστηρίου υπάρχει ήδη άλλο ένα ή περισσότερα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια που καλύπτουν τα ίδια Ασφαλισμένα Αντικείμενα, ολικά ή μερικά, ο Ασφαλιζόμενος ή/και ο Λήπτης της Ασφάλισης έχουν την υποχρέωση να δηλώσουν στην Εταιρία εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση το γεγονός αυτό, γνωστοποιώντας της τα Ασφαλιστικά ποσά και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια. Η ύπαρξη της άλλης ασφάλισης πρέπει να αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.
- Εάν κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου, ο Ασφαλιζόμενος ή/και ο Λήπτης της Ασφάλισης συνάψουν και άλλη ασφάλιση που καλύπτει το σύνολο ή μέρος των Ασφαλιστικών Συμφερόντων τα οποία καλύπτονται από το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, είναι υποχρεωμένοι να το δηλώσουν γραπτά και χωρίς καθυστέρηση στην Εταιρία, γνωστοποιώντας της τα Ασφαλιστικά Ποσά και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια, ώστε η Εταιρία να εκδώσει σχετική Πρόσθετη Πράξη.
- Εάν δεν δηλώσουν την ύπαρξη των άλλων ασφαλίσεων, η Αποζημίωση που τυχόν καταβάλλουν οι Ασφαλιστές θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Όταν υπάρχουν άλλες ασφαλίσεις των ίδιων Ασφαλισμένων Αντικειμένων και επέλθει ο Ασφαλιστικός Κίνδυνος, οι Ασφαλιστές θα υποχρεούνται σε καταβολή ποσοστού μόνο του συνολικού Ασφαλίσματος που προβλέπεται από το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, ίσου προς το λόγο (αναλογία συμμετοχής όλων των Ασφαλιστών) που προκύπτει, εάν ληφθούν υπόψη όλες οι όμοιες ασφαλίσεις (αναλογική συμμετοχή όλων των ασφαλιστικών εταιριών στο ποσό της Ζημιάς). Το συνολικό ποσό του Ασφαλίσματος που θα καταβληθεί από τις ασφαλιστικές εταιρίες δε μπορεί να υπερβεί το ποσό της Ζημιάς του Ασφαλιζόμενου και σε κάθε περίπτωση το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο / Όρια Ευθύνης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.
- Εάν δε δηλωθεί από τον Ασφαλιζόμενο ή/και τον Λήπτη της Ασφάλισης η ύπαρξη ή σύναψη του άλλου Ασφαλιστηρίου, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το παρόν Ασφαλιστήριο και να παρακρατήσει τα δεδουλευμένα Ασφάλιστρα, έως το χρόνο καταγγελίας του.
- Σε περίπτωση που ο Ασφαλιζόμενος ή/και ο Λήπτης της Ασφάλισης δεν δηλώσουν από δόλο την ύπαρξη ή σύναψη του άλλου Ασφαλιστηρίου, ισχύουν τα προβλεπόμενα στο άρθρο 3, παραπάνω.
- Εάν τα περισσότερα ασφαλιστήρια έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία, με ή χωρίς κοινή συντονίστρια (ηγέτιδα ασφαλιστική εταιρία), κάθε ασφαλιστική εταιρία συμμετέχει κατ' αναλογία του ασφαλισμένου σε αυτή ποσοστού (συνασφάλιση).

ΑΡΘΡΟ 9 - Υποκατάσταση από τον Ασφαλιστή

- Εάν ο Ασφαλιζόμενος ή/και ο Λήπτης της Ασφάλισης έχουν αξίωση προς αποκατάσταση της Ζημιάς από Τρίτο, η αξίωση περιέρχεται στους Ασφαλιστές κατά την έκταση του Ασφαλίσματος που κατέβαλαν και ο Ασφαλιζόμενος ή/και ο Λήπτης της Ασφάλισης χορηγούν στους Ασφαλιστές αυτόματα το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσουν είτε εξώδικα είτε δικαστικά έναντι του Τρίτου.
- Εάν οι αξιώσεις του Λήπτη της Ασφάλισης στρέφονται κατά του Ασφαλιζόμενου ή του Δικαιούχου του Ασφαλίσματος ή των ανιόντων, κατιόντων και των συζύγων τους ή άλλων προσώπων που συνοικούν μαζί του (με τον Ασφαλιζόμενο ή το Δικαιούχο), καθώς και των νόμιμων αντιπροσώπων ή εκπροσώπων του, η αξίωση δεν περιέρχεται στους Ασφαλιστές, παρά μόνο αν τα πρόσωπα αυτά ενήργησαν με δόλο.

- Ο Συμβαλλόμενος, και σε περίπτωση ασφάλισης για λογαριασμό, ο Ασφαλιζόμενος, καθώς και ο τυχόν Τρίτος Δικαιούχος του Ασφαλισματος, είστε υποχρεωμένοι να προβείτε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη διαφύλαξη των νόμιμων δικαιωμάτων τους κατά των Τρίτων, τα οποία περιέχονται στους Ασφαλιστές. Οι Ασφαλιστές απαλλάσσονται από την υποχρέωση καταβολής Ασφαλισματος στο μέτρο που η άσκηση του αναγωγικού τους δικαιώματος ματαιώθηκε από υπαιτιότητα του Ασφαλιζόμενου ή/και του Λήπτη της Ασφάλισης.
- Σε περίπτωση υποκατάστασης των Ασφαλιστών, η παραγραφή των αξιώσεων του Ασφαλιζόμενου ή/και του Λήπτη της Ασφάλισης κατά του Τρίτου, δε συμπληρώνεται πριν την παρέλευση έξι (6) μηνών από την υποκατάσταση και εφόσον αυτή έλαβε χώρα πριν από την παραγραφή ή την απόσβεση των αξιώσεων.
- Σε περίπτωση που ο Ασφαλιζόμενος ή ο Λήπτης της Ασφάλισης ενεργούν στην ασφάλιση για επαγγελματικούς λόγους, οι Ασφαλιστές απαλλάσσονται της καταβολής Αποζημίωσης στο μέτρο που από υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ή/και του Λήπτη της Ασφάλισης ματαιώθηκε η άσκηση του αναγωγικού τους δικαιώματος.

ΑΡΘΡΟ 10 - Ποια δικαστήρια είναι αρμόδια - Δίκαιο

Το παρόν Ασφαλιστήριο διέπεται από τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου και αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών, σε περίπτωση διαφορών που πιθανόν προκύψουν αναφορικά με αυτό.

ΑΡΘΡΟ 11 - Γεωγραφικά όρια της κάλυψης

Η ασφάλιση που παρέχεται από αυτό το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο ισχύει μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά και αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

ΑΡΘΡΟ 12 - Φόροι-Επιβαρύνσεις

Όλοι οι νόμιμοι φόροι και επιβαρύνσεις ή άλλες κρατήσεις υπέρ τρίτων που ισχύουν κατά την έκδοση του Ασφαλιστηρίου ή θεσπιστούν στο μέλλον και αφορούν οποιαδήποτε καταβολή ή συναλλαγή απορρέει από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, θα βαρύνουν το Λήπτη της Ασφάλισης ή όποιο πρόσωπο αντλεί δικαιώματα από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

ΑΡΘΡΟ 13 - Τήρηση των όρων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Η πιστή τήρηση των Γενικών και Ειδικών όρων καθώς και λοιπών ειδικών διατάξεων, συμφωνιών ή προϋποθέσεων αποτελεί ρητή προϋπόθεση για να καταβάλουν οι Ασφαλιστές **Αποζημίωση** σε περίπτωση **Ζημιάς**.

ΑΡΘΡΟ 14 - Εκχώρηση/ Ενεχυρίαση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Ο Ασφαλιζόμενος ή/και ο Λήπτης της Ασφάλισης έχουν το δικαίωμα (με την προϋπόθεση της γραπτής συγκατάθεσης του Λήπτη της Ασφάλισης) να εκχωρήσουν ή να ενεχυριάσουν τα δικαιώματα που απορρέουν από αυτό το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Η εκχώρηση ή ενεχυρίαση ισχύει από την ημέρα παραλαβής της γραπτής δήλωσης από την Εταιρία και επιβεβαιώνεται με την έκδοση σχετικής Πρόσθετης Πράξης.

ΑΡΘΡΟ 15 - Διαιτησία

Σε περίπτωση διαφωνίας αναφορικά με το ποσό (*ύψος*) της **Αποζημίωσης** που πρέπει να καταβάλλουν οι Ασφαλιστές και με την προϋπόθεση ότι δεν αρνούνται την καταρχήν υποχρέωσή τους για καταβολή **Αποζημίωσης**, τότε το ζήτημα αποκλειστικά και μόνο του ποσού του **Ασφαλισματος** μπορεί με κοινή συμφωνία των Ασφαλιστών να ανατεθεί σε διαιτησία η οποία θα διεξαχθεί στην Αθήνα σύμφωνα με τον Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

ΑΡΘΡΟ 16 - Παραγραφή

Κάθε αξίωση ή απαίτηση που απορρέει από το παρόν παραγράφεται μετά το χρονικό διάστημα που ορίζεται από το Νόμο.

ΑΡΘΡΟ 17 - Ισχύουσα Νομοθεσία

Για κάθε ζήτημα που δεν αναφέρεται και δε ρυθμίζεται από το παρόν **Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο** ή από τους συνημμένους όρους του, εφαρμόζονται οι εκάστοτε διατάξεις του Νόμου περί ιδιωτικής ασφάλισης και η ισχύουσα νομοθεσία.

ΑΡΘΡΟ 18 - Γενικές Εξαιρέσεις

Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε άλλης αντίθετης διάταξης στο παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, εξαιρείται ρητά κάθε πραγματική ή ισχυριζόμενη απώλεια, ευθύνη, ζημία, αποζημίωση, τραυματισμός, ασθένεια, πάθηση, θάνατος, ιατρικές δαπάνες, έξοδα υπερδασπίσης, άλλα έξοδα ή δαπάνες ή άλλο χρηματικό ποσό, σχετιζόμενα άμεσα ή έμμεσα και ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία η οποία συμβάλει ταυτόχρονα ή σε οποιαδήποτε ακολουθία, που προέρχεται από, προκαλείται από, προκύπτει από, συνέβαλε σε, ή είναι αποτέλεσμα ή σχετίζεται με οιονδήποτε τρόπο με τα παρακάτω:

1. Από αναμενόμενα ζημιογόνα γεγονότα, πράξεις ή παραλείψεις εκ προθέσεως ή δολίως είτε από το Συμβαλλόμενο / Ασφαλιζόμενο είτε από τον Δικαιούχο του Ασφαλισματος ή τα πρόσωπα που συνοικούν μαζί τους ή τους νομίμους αντιπροσώπους τους, είτε από πρόσωπα που συνδέονται με αυτόν με σχέση εξαρτημένης εργασίας ή με σύμβαση μίσθωσης έργου ή έχουν την ιδιότητα του προσπληθέντος. Επίσης, κατά τη διάρκεια ή ως συνέπεια παράνομης ή αξιόποινης πράξης που καταλογίζεται σε βάρος του Συμβαλλομένου / Ασφαλιζομένου ή / και των προστιθέντων του, ως ποινικό αδίκημα ή αστική, παράνομη και υπαίτια πράξη που έγινε με δόλο.
2. Για ατυχήματα ή ζημιές που προξενούνται από ζώα, αυτοκίνητα, ποδήλατα, μοτοποδήλατα, κάθε είδους άλλα οχήματα, ως και κάθε είδους σκάφη θαλάσσης και αέρος, ανελκυστήρες, κυλιόμενες σκάλες, αναβατήρες, ανυψωτήρες, αναβατόρια, γερανούς, μηχανήματα κατασκευής έργου κάθε είδους και χρήσης, ιμάντες μεταφοράς υλικών, εκσκαφείς, προωθητήρες γης, χωματοσυλλέκτες, φορτωτές και εκτοξευτήρες σκυροδέματος (μπετόν), που τελούν υπό την ιδιοκτησία, ή, από οποιαδήποτε σχέση, υπό την κατοχή ή την χρήση του Συμβαλλομένου / Ασφαλιζομένου ή των προσώπων που αυτός έχει προστήσει, εκτός εάν υπάρχει αντίθετη συμφωνία.
3. Από περιστατικά ή καταστάσεις, οποιασδήποτε φύσης που συνέβησαν ή υπήρχαν πριν την έναρξη ισχύος της παρούσας ασφάλισης και ήταν γνωστά (ή έπρεπε να είναι γνωστά λόγω της φύσης αυτών) στον Συμβαλλόμενο ή/και στον Ασφαλιζόμενο.
4. Οποιασδήποτε μορφής μόλυνση ή ρύπανση ή ζημία ή υποβάθμιση του εδάφους, του υπεδάφους, των θαλάσσιων και λοιπών επιφανειακών ή υπογείων υδάτων, της ατμόσφαιρας, των φυσικών οικοτόπων, της χλωρίδας, της πανίδας και του περιβάλλοντος γενικά, οφειλόμενη σε οποιαδήποτε αιτία. Διευκρινίζεται ότι, σύμφωνα με την παρούσα εξαίρεση, δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο οποιαδήποτε Ευθύνη του Συμβαλλομένου ή/και Ασφαλιζομένου που απορρέει από την Οδηγία 2004/35/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «σχετικά με την περιβαλλοντική ευθύνη όσον αφορά στην πρόληψη και αποκατάσταση περιβαλλοντικής ζημιάς» και κάθε τροποποιητική ή συμπληρωματική πράξη αυτής, καθώς και από κάθε σχετική εθνική ή άλλη νομοθεσία που αφορά στην ευθύνη για πρόληψη και αποκατάσταση της ζημιάς στο περιβάλλον γενικά (περιβαλλοντική ευθύνη).
5. Για ατυχήματα ή ζημιές που προκαλούνται λόγω διοργάνωσης ή/και από συμμετοχή σε αγώνες, αθλητικές συναντήσεις, στοιχήματα, ράλλυ, διαγωνισμούς και συναγωνισμούς κάθε είδους ή κατά τη διάρκεια των δοκιμών αυτών καθώς και ζημιές από την κυριότητα, συντήρηση, εκμετάλλευση, χρήση ή λειτουργία αεροδρομίου, λιμένα, ναυπηγείου.
6. Για ζημιές ή απώλειες σε οποιοδήποτε κτίριο, κτίσμα ή έδαφος, συνεπεία καθίζησης, ύψωσης εδάφους, κλονισμού, μετακίνησης ή εξασθένησης των υποστηρίγμάτων ή των θεμελίων αυτών καθώς και ατυχήματα ή ζημιές που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια πλημμυρών, καταγίδων, θυελλών, σεισμών ή άλλων φυσικών φαινομένων, που συνιστούν ανωτέρα βία.
7. Συνεπεία πυρκαγιάς, βραχυκυκλώματος, έκρηξης, έκρηξης λεβήτων ή άλλων δοχείων πίεσης, διαρροής ή διάρρηξης σωληνώσεων υδραυλικής ή αποχετευτικής εγκατάστασης από υγρασία ή διαφυγή ή εισροή υδάτων.
8. Από οποιασδήποτε φύσης συμβατικές υποχρεώσεις ή/και δεσμεύσεις ή/και εγγυήσεις τις οποίες έχει αναλάβει ο Λήπτης της ασφάλισης / Ασφαλιζόμενος και οι οποίες διευρύνουν την νομική του ευθύνη. Η παρούσα εξαίρεση δεν εφαρμόζεται σε περιπτώσεις όπου ο Ασφαλιζόμενος θα έφερε ευθύνη σύμφωνα με το νόμο (διατάξεις του αστικού δικαίου περί αδικοπράξιας) ανεξάρτητα από την ύπαρξη των ως άνω συμβατικών δεσμεύσεων.
9. Για ατυχήματα ή ζημιές που προέρχονται άμεσα ή έμμεσα συνεπεία πολέμου (πολεμικών πράξεων), εισβολής, πράξης αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξιών ή επιχειρήσεων που μοιάζουν πολεμικές ή εμφυλίου πολέμου (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), ζημιές ως συνέπεια διαταγής δημόσιας Αρχής, πολιτικοί κίνδυνοι όπως ενδεικτικά επανάσταση, πραξικόπημα, στάση, κίνημα, ανταρσία, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, αντίσταση εναντίον των Αρχών, απεργία, ανταπεργία, πολιτικές ταραχές, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, δολιοφθορές, τρομοκρατικές ενέργειες, σφετερισμός εξουσίας ή στρατιωτική εξουσία, στρατιωτικός νόμος ή κατάσταση πολιορκίας (είτε κηρύχθηκε επίσημα είτε όχι), δήμευση, κατάσχεση, κρατικοποίηση, απαλλοτρίωση, επίταξη, καταστροφή λόγω καραντίνας ή τελωνειακών κανονισμών και παρόμοιες εκδηλώσεις εν γένει. Επίσης, οποιασδήποτε ενέργειας που αποσκοπούν στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή των ανωτέρω γεγονότων ή καταστάσεων. Σε περίπτωση οποιασδήποτε απαίτησης, αγωγής, δίκης ή άλλης διαδικασίας όπου η Εταιρία ισχυρίζεται ότι εξαιτίας της παρούσας εξαίρεσης κάποια Ζημία δεν καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, το βάρος της απόδειξης ότι η εν λόγω Ζημία καλύπτεται, θα το έχει ο Ασφαλιζόμενος.
10. Οποιαδήποτε νόμιμη ευθύνη, πάσης φύσεως, που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα, είτε αποκλειστικά, είτε με τη συνδρομή και άλλων αιτιών, ή που προέρχεται από βιολογικά και/ή χημικά και/ή πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες

ακτινοβολίες, ραδιενεργή και πάσης φύσεως μόλυνση, τοξικές συνέπειες από οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό και οποιαδήποτε πυρηνικά απορρίμματα ή κατάλοιπα από καύση πυρηνικού υλικού, εκτόξευση/ρίψη βλημάτων/πυραύλων πάσης φύσεως ή οποιαδήποτε συνέπεια ή επακόλουθο των παραπάνω. Καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη και διεργασία πυρηνικής διάσπασης.

11. Από τη φόρτωση, εκφόρτωση, μεταφορά, συλλογή ή παραλαβή πραγμάτων και γενικά αντικειμένων από κάθε είδους μεταφορικά μέσα καθώς και ζημιές στα ίδια τα μεταφερόμενα αντικείμενα.

12. Ως συνέπεια ή κατά τη διάρκεια μέθης ή χρήσης τοξικών, ναρκωτικών ουσιών ή άλλων παραισθησιογόνων ουσιών ή αερίων από το Συμβαλλόμενο / Ασφαλιζόμενο ή / και τους προστιθέντες του.

13. Απαιτήσεις από τον ίδιο το Συμβαλλόμενο / Ασφαλιζόμενο, σε νόμιμους εκπροσώπους, ή ομόρρυθμους εταίρους ή διαχειριστές ή μετόχους του Συμβαλλόμενου / Ασφαλιζόμενου, στον ή στη σύζυγο και στους συγγενείς τους εξ αίματος ή εξ αγχιστείας μέχρι δευτέρου βαθμού καθώς και σε άτομα που κατοικούν μόνιμα κάτω από την ίδια στέγη.

14. Απαιτήσεις από πρόσωπα που τελούν σε εργασιακή σχέση με τον Συμβαλλόμενο / Ασφαλιζόμενο κατά τη διάρκεια της εργασίας τους ή με αφορμή αυτήν ή πρόσωπα τα οποία συνδέονται με αυτόν με σύμβαση μίσθωσης έργου ή έχουν την ιδιότητα του προστιθέντος, καθώς και κάθε πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, που με οποιονδήποτε τρόπο ενεργεί για λογαριασμό του Ασφαλισμένου σε σχέση με το ζημιογόνο γεγονός εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, οπότε θα επεκτείνεται η Ασφαλιστική Σύμβαση με τον Ειδι-κό Όρο Ευθύνης Εργοδότη.

15. Για ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία ιδιοκτησίας του Λήπτη ασφάλισης / Ασφαλιζόμενου ή για ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία ιδιοκτησίας τρίτου που έχουν μισθωθεί ή νοικιαστεί ή με σύμβαση χρηματοδοτικής μίσθωσης (leasing) έχουν παραχωρηθεί στον Λήπτη ασφάλισης / Ασφαλιζόμενο, ή βρίσκονται κάτω από την κατοχή, έλεγχο, φύλαξη, φροντίδα ή εποπτεία του.

16. Από αμιάντο, δηλαδή ζημιά ή ισχυριζόμενη ζημιά άμεσα ή έμμεσα προκαλούμενη ή συσχετιζόμενη με την παρουσία αμιάντου ή υλικών που περιέχουν αμιάντο, ανεξάρτητα από τη μορφή ή την ποσότητά του ή διοξειδίου του πυριτίου ή μόλυβδου ή την πραγματική, πιθανή, επικληθείσα ή επαπειλούμενη δημιουργία, ανάπτυξη, ύπαρξη, έκλυση ή διασπορά μυκητών, μούχλας, σπορίων ή μυκοτοξινών κάθε είδους· ή κάθε πράξη που διενεργείται από οποιοδήποτε πρόσωπο προς αντιμετώπιση της πραγματικής, πιθανής, επικληθείσας ή επαπειλούμενης δημιουργίας, ανάπτυξης, ύπαρξης, έκλυσης ή διασποράς μυκητών, μούχλας, σπορίων ή μυκοτοξινών κάθε είδους, η οποία πράξη περιλαμβάνει τη διερεύνηση, εξέταση, ανίχνευση, καταγραφή, αντιμετώπιση, απομάκρυνση ή αφαίρεση τέτοιων μυκητών, μούχλας, σπορίων ή μυκοτοξινών, ή κάθε νομοθετική διάταξη ή κυβερνητική ή κανονιστική διάταξη, απόφαση, εντολή ή διάταγμα που επιβάλλει την κινητοποίηση κάθε μέρους προς αντιμετώπιση της πραγματικής, πιθανής, επικληθείσας ή επαπειλούμενης δημιουργίας, ανάπτυξης, ύπαρξης, έκλυσης ή διασποράς μυκητών, μούχλας, σπορίων ή μυκοτοξινών κάθε είδους, η οποία πράξη περιλαμβάνει τη διερεύνηση, εξέταση, ανίχνευση, καταγραφή, αντιμετώπιση, απομάκρυνση ή αφαίρεση τέτοιων μυκητών, μούχλας, σπορίων ή μυκοτοξινών.

17. με μεταδοτική ασθένεια ή τον φόβο ή απειλή (είτε πραγματική είτε θεωρούμενη ως τέτοια) μεταδοτικής ασθένειας.

I) Για τους σκοπούς αυτής της εξαίρεσης, οι έννοιες της απώλειας, ευθύνης, ζημίας, αποζημίωσης, τραυματισμού, ασθένειας, πάθησης, θανάτου, ιατρικών δαπανών, εξόδων υπεράσπισης, άλλων εξόδων ή δαπανών ή άλλου χρηματικού ποσού, περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε οποιαδήποτε έξοδα καθαρισμού, αποτοξίνωσης, απομάκρυνσης, παρακολούθησης ή δοκιμής σχετιζόμενων με μεταδοτική ασθένεια.

II) Με την έννοια που χρησιμοποιείται στην παρούσα εξαίρεση, μεταδοτική νόσος θα σημαίνει οποιαδήποτε ασθένεια που μπορεί να μεταδοθεί μέσω οποιασδήποτε ουσίας ή παράγοντα από οποιονδήποτε οργανισμό σε άλλον οργανισμό όπου:

α) η ουσία ή ο παράγοντας περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, ιό, βακτήριο, παράσιτο ή άλλο οργανισμό ή οποιαδήποτε παραλλαγή τους, είτε θεωρούνται έμβιοι είτε όχι, και

β) η μέθοδος μετάδοσης, είτε άμεσης είτε έμμεσης, περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, μετάδοση μέσω του αέρα, μέσω σωματικού υγρού, από ή προς οποιαδήποτε επιφάνεια ή αντικείμενο, στερεό, υγρό ή αέριο ή μεταξύ οργανισμών, και

γ) η ασθένεια, η ουσία ή ο παράγοντας μπορεί να προκαλέσει ή να απειλήσει τραυματισμό, ασθένεια, συναισθηματική δυσφορία, βλάβη στην ανθρώπινη υγεία, την ανθρώπινη ευημερία ή υλική ζημία.

18. Από και κατά τη διάρκεια εκτέλεσης εργασιών συντήρησης ή επισκευής υπαρχουσών καθώς και ανέγερσης νέων οικοδομικών εγκαταστάσεων καθώς και συναρμολόγησης ιδιωτικών ή/και δημόσιων έργων.

19. Από την κατασκευή, παραγωγή, πώληση, αποθήκευση, γόμωση, επεξεργασία, διανομή, μεταφορά ή χρήση πυροτεχνημάτων, επικρουστήρων, πυρομαχικών, νιτρογλυκερίνης και κάθε είδους εκρηκτικών, χημικών αερίων ή και αερίων υπό πίεση ή τοξικών ουσιών.

20. Για τυχόν ζημιές που θα προκληθούν α) στις εγκαταστάσεις των παροχών των Οργανισμών Κοινής Ωφελείας (ΔΕΗ, ΟΤΕ, ΕΥΔΑΠ κλπ.) και εν γένει αγωγούς, υπόγειες ή υπέργειες εγκαταστάσεις και β) από τη λειτουργία, εγκατάσταση, τοποθέτηση και πτώση φωτεινών επιγραφών, διαφημιστικών πινακίδων και κεραίων.

21. Για τυχόν ζημιές που έχουν σχέση με την επαγγελματική ευθύνη του Λήπτη ασφάλισης / Ασφαλιζομένου ή από οποιοδήποτε πρόσωπο συνδέεται με αυτών με σχέση εξαρτημένης εργασίας ή με σύμβαση έργου ή έχει την ιδιότητα του προστιθέμενου του, για λάθη και παραλείψεις κυρίως από διάγνωση, συμβουλή, μελέτη, σχεδιασμό, καθορισμό προδιαγραφών ή οποιαδήποτε άλλη πλημμελή παροχή υπηρεσιών στα πλαίσια και κατά την εκτέλεση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.

22. Δεν καλύπτεται οποιαδήποτε αποθετική ζημία ή/και καθαρώς οικονομική ζημία ή οικονομική ζημία για τη χρηματική ικανοποίηση ηθικής βλάβης, η οποία δεν είναι αποτέλεσμα καλυπτομένης Υλικής Ζημίας σε περιουσιακά στοιχεία ή Σωματικής Βλάβης / θανάτου τρίτου.

23. Δεν καλύπτονται ζημιές οι οποίες προέρχονται ή είναι επακόλουθο ασθένειας ή άλλης -σωματι-κής ή μη- διαταραχής σε ανθρώπους ή οφείλονται σε μείωση της αξίας περιουσιακών στοιχείων, συνεπεία ηλεκτρομαγνητικού πεδίου και/ή ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας οποιασδήποτε φύσης, περιλαμβανο-μένης και της έκθεσης σε ηλεκτρομαγνητικά πεδία ή ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία από ηλεκτροφόρα καλώδια ή οποιασδήποτε φύσης Ηλεκτρικές ή Ηλεκτρονικές Συσκευές.

24. Κάθε είδους πρόστιμα και ποινές από Δημόσια ή άλλη Αρχή ή αποζημιώσεις καταβλητέες για παραδειγματισμό ή / και Τιμωρία (exemplary damages), εξαγορά ποινής, έξοδα ποινικής δίκης, συμβατικές ρήτρες.

25. Για τυχόν ζημιές που προκαλούνται από πράξη ή παράλειψη η οποία συνιστά δυσφήμιση (απλή ή συκοφαντική) ή έχει ως αποτέλεσμα την προσβολή προσωπικότητας ή ονόματος ή την παραβίαση ιδιωτικής ζωής ή δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας.

26. Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης συμβάσεις με παραίτηση των αναγωγικών δικαιωμάτων του Ασφαλιζομένου.

27. Δεν καλύπτονται ζημιές σε τρίτους από δηλητηρίαση, από τη φύση ή την κατάσταση ή την αλλοίωση κάθε είδους προϊόντων, τροφών ή ποτών, που παράγονται, πωλούνται ή κατά οποιονδήποτε τρόπο διατίθενται από τον Συμβαλλόμενο / Ασφαλιζόμενο και τα πρόσωπα που αυτός έχει προστήσει ή για λογαριασμό αυτών. Επίσης, εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης τρόφιμα και ποτά που προμηθεύτηκαν από ή για λογαριασμό του Ασφαλιζομένου στο υπαλληλικό προσωπικό του Ασφαλιζομένου υπό την μορφή οικειοθελούς παροχής / προνομίου του προσωπικού (benefit).

28. Δεν καλύπτονται ζημιές από αίτια για τα οποία ο Ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένος από τον Νόμο να καλύπτει από άλλη ή άλλες ασφαλίσεις ή μη υποχρεωτικές ασφαλίσεις που είναι αντικείμενο κάλυψης άλλου ασφαλιστηρίου όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά Ευθύνη μελών Διοικητικού Συμβουλίου, Ευθύνη Λαθών & Παραλείψεων, Ευθύνη από διαφήμιση (Advertising Liability), κ.λ.π. ή ζημιές που οφείλονται σε μη τήρηση διατάξεων, νόμων, κανονισμών που σχετίζονται με την ασφάλεια του κοινού.

29. Δεν καλύπτονται ζημιές σε σοδειές, δάση, καλλιεργημένες εκτάσεις και αρχαιολογικά ευρήματα.

30. Απαιτήσεις οφειλόμενες σε αδυναμία αναγνώρισης ημερομηνίας από ηλεκτρονικά μηχανήματα ή τη φθορά, διαγραφή, κλοπή αλλοίωση ή πρόσβαση ή έλλειψη πρόσβασης ή παρεμβολή σε ηλεκτρονικό τηρούμενο αρχείο του Ασφαλιζομένου ή τρίτου που προκλήθηκαν πλήρως ή μερικώς από οποιοδήποτε «ιό» (virus) ή σε μηχανολογική ή ηλεκτρική βλάβη / διακοπή/ δυσλειτουργία της ηλεκτρικής ισχύος ή βλάβη των τηλεπικοινωνιών ή του δορυφορικού συστήματος ή από οποιοδήποτε πρόσωπο που δεν είναι εταίρος, διευθυντής ή Εργαζόμενος του Ασφαλιζομένου.

31. Δεν καλύπτονται τυχόν ζημιές σε τρίτους οι οποίες προκαλούνται από υπεργολάβους του Ασφαλιζομένου και τυχόν προστιθέμενους τους.

32. Διασταυρούμενη ευθύνη, ήτοι η αποζημίωση απαιτήσεων ενός Ασφαλισμένου στο παρόν Ασφαλιστήριο συμβόλαιο εναντίον άλλου Ασφαλισμένου στο αυτό Ασφαλιστήριο (Cross Liability).

33. Ειδικός όρος εξαίρεσης κάλυψης λόγω περιορισμών ή κυρώσεων (Sanction Clause): Συμφωνείται ρητά ότι οι Ασφαλιστές δε θα παρέχουν ασφαλιστική κάλυψη και σε κάθε περίπτωση δε θα προβούν σε καταβολή Αποζημίωσης ή παροχής οποιασδήποτε μορφής, σε περίπτωση και στο βαθμό που η παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης ή της ασφαλιστικής Αποζημίωσης ή της παροχής εκθέτει ή είναι πιθανό να εκθέσει τους Ασφαλιστές σε οποιαδήποτε μορφής κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό, που έχουν επιβληθεί από αποφάσεις των Ηνωμένων Εθνών ή εν γένει Εμπορικούς ή Οικονομικούς περιορισμούς ή Νόμους ή Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής. LMA3100 (15.09.2010)

34. Εξαιρείται απώλεια, ζημία, ευθύνη, αξίωση, πρόστιμα, κυρώσεις, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από, είναι αποτέλεσμα ή προκύπτουν καθ' οιοδήποτε τρόπο, από τα παρακάτω:

1. Πράξη σχετιζόμενη με τον Κυβερνοχώρο ή Περιστατικό σχετιζόμενο με τον Κυβερνοχώρο συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιασδήποτε ενέργειας που λαμβάνεται για τον έλεγχο, την καταστολή ή την αποκατάσταση οποιασδήποτε Πράξης σχετιζόμενης με τον Κυβερνοχώρο ή Περιστατικού σχετιζόμενο με τον Κυβερνοχώρο, ή
2. Απώλεια χρήσης, μείωση της λειτουργικότητας, επισκευή, αντικατάσταση, αποκατάσταση, αναπαραγωγή, απώλεια ή κλοπή οποιωνδήποτε Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ποσού που σχετίζεται με την αξία αυτών των Δεδομένων, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή συμβάν που συμβάλλει ταυτόχρονα ή σε οποιαδήποτε άλλη αλληλουχία σε αυτό.

Εάν οποιοδήποτε τμήμα αυτής της εξαίρεσης κριθεί άκυρο ή μη εφαρμόσιμο, το υπόλοιπο θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ. Αυτή η εξαίρεση υπερισχύει έναντι οποιασδήποτε άλλης διατύπωσης στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο ή οποιοδήποτε παραρτήματος το οποίο σχετίζεται με Πράξη σχετιζόμενη με τον Κυβερνοχώρο ή Περιστατικό σχετιζόμενο με τον Κυβερνοχώρο και στην περίπτωση που αντιτίθεται σε αυτή την διατύπωση την αντικαθιστά. Εάν οι Ασφαλιστές ισχυριστούν ότι λόγω αυτής της εξαίρεσης η ζημία που υπέστη ο Ασφαλισμένος δεν καλύπτεται από αυτό το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, το βάρος της απόδειξης περί του αντιθέτου θα φέρει ο Ασφαλισμένος.

Ορισμοί

1. Σύστημα Υπολογιστών, σημαίνει οποιονδήποτε υπολογιστή, υλικό (hardware), λογισμικό (software), σύστημα επικοινωνιών, ηλεκτρονική συσκευή (συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, "έξυπνου" τηλεφώνου -smart phone-, φορητού υπολογιστή, tablet, φορητής συσκευής), διακομιστή (server), υπολογιστικό νέφος (cloud) ή μικροελεγκτή (microcontroller), συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε παρόμοιου συστήματος ή παραλλαγμένης μορφής των παραπάνω αναφερόμενων και συμπεριλαμβανομένων οποιασδήποτε σχετικής συσκευής εισόδου (input), εξόδου (output), αποθήκευσης δεδομένων ή εξοπλισμού δικτύωσης ή εγκατάστασης δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας, που ανήκει ή λειτουργεί από τον Ασφαλισμένο ή οποιοδήποτε άλλον.
2. Πράξη σχετιζόμενη με τον Κυβερνοχώρο σημαίνει την μη εξουσιοδοτημένη, κακόβουλη ή εγκληματική ενέργεια ή μια σειρά σχετικών μη εξουσιοδοτημένων, κακόβουλων ή εγκληματικών πράξεων, ανεξαρτήτως χρόνου και τόπου ή απειλής ή απάτης που περιλαμβάνει πρόσβαση, επεξεργασία, χρήση ή λειτουργία οποιουδήποτε Συστήματος Υπολογιστών.
3. Περιστατικό σχετιζόμενο με τον Κυβερνοχώρο σημαίνει:
 - α). οποιοδήποτε σφάλμα ή παράλειψη ή σειρά σχετιζόμενων λαθών ή παραλείψεων που περιλαμβάνουν πρόσβαση, επεξεργασία, χρήση ή λειτουργία οποιουδήποτε Συστήματος Υπολογιστών, ή
 - β) οποιαδήποτε μερική ή ολική μη διαθεσιμότητα ή αποτυχία ή σειρά σχετικής μερικής ή ολικής μη διαθεσιμότητας ή αποτυχίας πρόσβασης, επεξεργασίας, χρήσης ή λειτουργίας οποιουδήποτε Συστήματος Υπολογιστών.
4. Δεδομένα σημαίνει πληροφορίες, γεγονότα, έννοιες, κώδικες ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία οποιουδήποτε είδους που καταγράφεται ή μεταδίδεται σε μορφή για χρήση, πρόσβαση, επεξεργασία, μετάδοση ή αποθήκευση από ένα Σύστημα Υπολογιστών.

LMA 5468 (04.11.2020)

35. Κλοπή που θα διαπραχθεί από οποιοδήποτε πρόσωπο.

36. Ζημιές από εργασίες απεντόμωσης και μυοκτονίας.

37. Απαιτήσεις από ελαττωματικά προϊόντα τα οποία βρίσκονται στο στάδιο της κατασκευής ή της επεξεργασίας τους ή είναι προς πώληση καθώς και μετά την παράδοσή τους σε τρίτους (αστική ευθύνη προϊόντος), εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.

ΑΡΘΡΟ 19 - Δηλώσεις Ατυχημάτων & Όροι σχετικά με τις Απαιτήσεις

Υποχρεώσεις του Ασφαλισμένου: Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να γνωστοποιεί άμεσα, και εγγράφως στους Ασφαλιστές κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής Περιόδου

- α) κάθε Απαίτηση που εγέρθηκε κατά του Ασφαλισμένου,
- β) την παραλαβή κοινοποίησης οποιοδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου περί της πρόθεσής του να εγείρει Απαίτηση κατά του Ασφαλισμένου λόγω οποιασδήποτε αμελούς πράξης, λάθους ή παράλειψης,
- γ) οποιαδήποτε περιστατικά τα οποία περιήλθαν σε γνώση του Ασφαλισμένου και τα οποία ενδέχεται να οδηγήσουν σε έγερση Απαίτησης κατά του Ασφαλισμένου, παρέχοντας πληροφορίες αναφορικά με την πρόβλεψη της Απαίτησης με πλήρη στοιχεία αναφορικά με τις ημερομηνίες και τα πρόσωπα που εμπλέκονται.

Αν η γνωστοποίηση γίνει όπως απαιτείται υπό β) και γ) ανωτέρω, οποιαδήποτε Απαίτηση τυχόν εγερθεί αργότερα κατά του Ασφαλισμένου θα θεωρείται ότι εγέρθηκε εντός της Ασφαλιστικής Περιόδου.

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να παρέχει στους Ασφαλιστές κάθε πληροφορία, συνδρομή και συνεργασία, η οποία ευλόγως αναζητείται από τους Ασφαλιστές, καθώς και να παραλείπει οποιαδήποτε ενέργεια ενδέχεται να επηρεάσει αρνητικά τη θέση των Ασφαλιστών ή τα μελλοντικά ή υφιστάμενα δικαιώματά τους για επανείσπραξη.

Οι Ασφαλιστές δικαιούνται να διενεργήσουν οποιαδήποτε έρευνα θεωρούν απαραίτητη, συμπεριλαμβανομένης ιδίως οποιασδήποτε έρευνας αναφορικά με τις δηλώσεις και πληροφορίες που αναγράφονται στην Αίτηση Ασφάλισης και αφορούν την κάλυψη. Τα δικαιώματα του Ασφαλισμένου εκ του παρόντος δεν θα θίγονται λόγω της άρνησής του να αποκαλύψει την ταυτότητα απόρρητης πηγής πληροφοριών.

Η έγγραφη γνωστοποίηση σύμφωνα με τον παρόντα όρο θα παραδίδεται στα πρόσωπα κα τη διεύθυνση που ορίζονται στο παρόν Ασφαλιστήριο άμεσα και το αργότερο εντός 8 ημερών από τη στιγμή που περιέρχεται κάποιο περιστατικό ζημίας σε γνώση του λήπτη της ασφάλισης.

Μη Αποδοχή αστικής ευθύνης: Ο Ασφαλισμένος δεσμεύεται να μην αποδέχεται την ευθύνη, να μην προβαίνει σε διακανονισμό οποιασδήποτε Απαίτησης, να μην επιβαρύνεται με Δαπάνες υπεράσπισης, ή με άλλο τρόπο αναλαμβάνει οποιαδήποτε συμβατική υποχρέωση σχετικά με ή ομολογεί τυχόν ευθύνη σχετική με το παρόν, δίχως την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση των Ασφαλιστών. Σε περίπτωση που δεν έχουν προηγουμένως συναίνεσει, οι Ασφαλιστές απαλλάσσονται από την υποχρέωση καταβολής ασφαλισματος σε περίπτωση διακανονισμού Απαίτησης, επιβάρυνσης με Δαπάνες υπεράσπισης, ανάληψης υποχρέωσης ή αποδοχής της ευθύνης. **Η αποδοχή της ευθύνης χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση των Ασφαλιστών θα αντιμετωπίζεται ως πρόκληση της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης με δόλο, και οι Ασφαλιστές θα απαλλάσσονται από την υποχρέωση καταβολής ασφαλισματος.**

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται στην παροχή συναίνεσης σε διακανονισμό οποιασδήποτε Απαίτησης από τους Ασφαλιστές.

Νόμιμη εκπροσώπηση: Οι Ασφαλιστές δικαιούνται, εντός των Ορίων Αποζημίωσης, να διεξάγουν την υπεράσπιση του Ασφαλισμένου αναφορικά με οποιαδήποτε Απαίτηση που εγέρθηκε για πρώτη φορά κατά του Ασφαλισμένου και/ή Εργαζομένου κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής Περιόδου ή του χρόνου παράτασης της περιόδου αναγγελίας, και η οποία καλύπτεται σύμφωνα με τους όρους του παρόντος, ακόμη και αν κάποιος ή όλοι οι ισχυρισμοί σχετικά με την Απαίτηση είναι αβάσιμοι, αναληθείς ή απατηλοί. Ο Ασφαλισμένος δεν απαιτείται να συμμετέχει σε οποιαδήποτε διαδικασία ενώπιον δικαστηρίου εκτός αν νομικός σύμβουλος, ο οποίος επιλέγεται από κοινού από τον Ασφαλισμένο και τους Ασφαλιστές, γνωμοδοτήσει υπέρ της συμμετοχής σε τέτοια διαδικασία.

ΑΡΘΡΟ 20 - Διακανονισμός Απαίτησης

Αμέσως μετά την αναγγελία του ατυχήματος, ο εξουσιοδοτημένος ανταποκριτής, εφόσον το ζητήσει, έχει στην δικαιοδοσία του το δικαίωμα να κλείνει συμβιβασμούς και να ρυθμίζει τη διευθέτηση κάθε δικαστικής υπόθεσης στο όνομα του Ασφαλιζομένου με

ποινή δε ακυρότητας του συμβολαίου και έκπτωση από τα δικαιώματά του, ο Ασφαλιζόμενος, έχει την υποχρέωση να παρέχει την αναγκαία πληρεξουσιότητα, στο δικηγόρο που θα υποδείξει ο εξουσιοδοτημένος ανταποκριτής.

Εάν δε γίνει δυνατό να επιτευχθεί εξώδικος συμβιβασμός του εξουσιοδοτημένου ανταποκριτή με τον παθόντα και στην περίπτωση που θα ασκηθεί αγωγή, ο Ασφαλιζόμενος οφείλει να παραδώσει το ταχύτερο δυνατό στον εξουσιοδοτημένο ανταποκριτή, επί αποδείξει, κάθε έγγραφο που θα κοινοποιηθεί σ'αυτόν, δικαστικό ή εξώδικο. Να βοηθήσει επίσης τον εξουσιοδοτημένο ανταποκριτή στην εξακρίβωση της ευθύνης του ατυχήματος και της έκτασης των ζημιών, να δώσει πλήρη τα στοιχεία των μαρτύρων και να φροντίσει για να έλθουν αυτοί στο Δικαστήριο ή κατά τη διεξαγωγή των μαρτυρικών αποδείξεων.

Εάν γίνει ποινική δίωξη σε βάρος του Ασφαλιζόμενου και πάλι αυτός οφείλει να ειδοποιήσει έγκαιρα τον εξουσιοδοτημένο ανταποκριτή, ώστε αυτός, εάν το κρίνει σκόπιμο, να αναθέσει σε δικηγόρο δικής του επιλογής την υπεράσπιση του Ασφαλιζόμενου. Η μη τήρηση των παραπάνω έχει σαν συνέπεια την απαλλαγή των Ασφαλιστών, έναντι του Ασφαλιζόμενου, από κάθε υποχρέωση προς αποζημίωση.

Καμμία παραδοχή ενοχής, προσφορά, υπόσχεση πληρωμής δεν θα γίνει ή δοθεί από τον Ασφαλιζόμενο ή δια λογαριασμό του Ασφαλιζομένου χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας η οποία είναι η μόνη αρμόδια να αναλάβει και να διαχειριστεί εις το όνομα του Ασφαλιζομένου την υπεράσπιση ή τον διακανονισμό της οποιασδήποτε απαίτησης ή να προβεί σε έγερση απαιτήσεων ή/και δίωξη δια λογαριασμό και προς όφελος του Ασφαλιζόμενου για οποιαδήποτε απαίτηση ή ζημιά. Η Εταιρία θα έχει τον πλήρη έλεγχο στην καθοδήγηση οποιασδήποτε διαδικασίας προς τον διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης και ο Ασφαλιζόμενος έχει την υποχρέωση να παράσχει στην Εταιρία οποιαδήποτε πληροφορία και βοήθεια ευλόγως ζητηθεί.

ΑΡΘΡΟ 21 - Όρια ευθύνης - Βάση Ασφάλισης

Όρια Ευθύνης: Η συνολική ευθύνη των Ασφαλιστών για όλες τις Απαίτήσεις που θα εγερθούν κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής Περιόδου, συμπεριλαμβανομένων των Δαπανών για την υπεράσπιση και των τυχόν τόκων υπερημερίας και εξόδων, περιορίζεται στα Όρια Αποζημίωσης, όπως ορίζονται στο παρόν Ασφαλιστήριο, ανεξάρτητα από τη συνολική αξία των Απαίτησεων. Τα Όρια Αποζημίωσης μειώνονται κατά το ποσό οποιασδήποτε πληρωμής έγινε βάσει του παρόντος Ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση εξάντλησης των Ορίων Αποζημίωσης, οι Ασφαλιστές απαλλάσσονται από την υποχρέωση να:

- αποζημιώσουν τον Ασφαλισμένο και/ή οποιοδήποτε Εργαζόμενο για οποιαδήποτε Απαίτηση, και/ή
- αποζημιώσουν τον Ασφαλισμένο και/ή οποιοδήποτε Εργαζόμενο για τις Δαπάνες υπεράσπισης που συνδέονται με τέτοια Απαίτηση, και/ή
- να συνεχίσουν την εκπροσώπηση του Ασφαλισμένου και/ή Εργαζομένου σε περίπτωση που οι Ασφαλιστές έχουν προηγουμένως αναλάβει την εκπροσώπηση του Ασφαλισμένου και/ή Εργαζομένου στα πλαίσια του διακανονισμού Απαίτησης ή εκδίκασης αγωγής ή οποιουδήποτε άλλου ενδίκου μέσου αναφορικά με Απαίτηση. Κατόπιν γνωστοποίησης των Ασφαλιστών προς τον Ασφαλισμένο αναφορικά με την εξάντληση των Συνολικών Ορίων Αποζημίωσης, ο Ασφαλισμένος και/ή ο Εργαζόμενος θα αναλαμβάνουν την πλήρη ευθύνη για την υπεράσπισή τους με δικές τους δαπάνες.

Τα Όρια Αποζημίωσης δεν αναπληρώνονται πλήρως ή μερικώς σε περίπτωση τυχόν επανείσπραξης κατόπιν καταβολής βάσει του παρόντος Ασφαλιστηρίου.

Το γεγονός ότι στο παρόν Ασφαλιστήριο περιλαμβάνονται περισσότεροι του ενός Εργαζόμενοι ή νομικά πρόσωπα ή εγείρονται αγωγές για Απαιτήσεις από περισσότερα του ενός πρόσωπα ή νομικά πρόσωπα δεν θα αυξάνει τα Όρια Αποζημίωσης βάσει του παρόντος Ασφαλιστηρίου.

Στα όρια αποζημίωσης περιλαμβάνεται και η αποζημίωση λόγω ηθικής βλάβης ή ψυχικής οδύνης που επιδικάζει το Δικαστήριο. Στα ανωτέρω όμως ασφαλιζόμενα ποσά εξαιρούνται ρητώς α) τα πρόστιμα ή χρηματικές ποινές, τυχόν ποσά που επιβάλλονται κατά μετατροπή και εξαγορά ποινής φυλάκισης, και β) τα έξοδα των ποινικών δικών (περιλαμβανομένης και της δικηγορικής αμοιβής), τα οποία ρητώς συμφωνείται ότι δεν βαρύνουν τους Ασφαλιστές.

Βάση Ασφάλισης: Η παρούσα ασφαλιστική κάλυψη αφορά περιστατικά ζημιών που θα συμβούν και για τα οποία οι απαιτήσεις θα εγερθούν για πρώτη φορά κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσης ασφαλιστικής σύμβασης και θα αναγγελθούν με γραπτή δήλωση στον ασφαλιστή κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, δηλαδή από την ημερομηνία έναρξης μέχρι την ημερομηνία λήξης, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά και αναγράφεται ως ειδική συμφωνία. Εξαιρούνται γεγονότα ή περιστατικά που συνέβησαν πριν την έναρξη της παρούσης ασφαλιστικής κάλυψης, ακόμη και αν αυτά δεν ήταν εμφανή ή γνωστά στον Ασφαλιζόμενο.

ΑΡΘΡΟ 22 - Επάρκεια του Ανωτάτου Ορίου Ευθύνης

Οι Ασφαλιστές δικαιούνται πάντοτε να απαλλάσσονται από κάθε υποχρέωσή τους έναντι του Ασφαλιζόμενου, για ατυχήματα ή ζημιές, που καλύπτονται με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση με το να θέσουν στη διάθεση αυτού το ανώτατο όριο αποζημίωσης, της περίπτωσης που αφορά το ατύχημα, που ορίζεται με το παρόν συμβόλαιο, και πάντοτε για το υπερβάλλον της

συμνηθείσας απαλλαγής ποσόν.

Εάν ο εξουσιοδοτημένος ανταποκριτής επιδιώκει τον διακανονισμό της υπόθεσης με συμβιβασμό και αποτύχει σ' αυτόν, λόγω άρνησης του Ασφαλιζόμενου, επειδή οι απαιτήσεις του παθόντα είναι μεγαλύτερες από το ασφαλιζόμενο ποσό, τότε οι Ασφαλιστές δεν ευθύνονται για τις επιπλέον δαπάνες, τόκους, κλπ.

ΑΡΘΡΟ 23 - Υποχρεώσεις του Ασφαλιζόμενου

Ο Ασφαλιζόμενος έχει υποχρέωση, με ποινή ακύρωσης του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου:

- Να παρέχει κάθε διευκόλυνση στους υπαλλήλους ή τους πραγματογνώμονες του εξουσιοδοτημένου ανταποκριτή, εάν αυτοί θέλουν να ενεργήσουν επιθεώρηση του κινδύνου, για να επαληθεύσουν την ειλικρίνεια της δήλωσης του Ασφαλιζόμενου.
- Να δηλώνει στον εξουσιοδοτημένο ανταποκριτή κάθε μεταβολή ή επίταση του κινδύνου άμεσα μόλις περιέρχεται σε γνώση του για πρώτη φορά και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών, ως κάτωθι:

Επίταση Κινδύνου: Σε περίπτωση επίτασης του κινδύνου κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής Περιόδου, σε τέτοιο βαθμό που αν οι Ασφαλιστές γνώριζαν πριν από την έναρξη της Ασφαλιστικής Περιόδου το περιστατικό ή στοιχείο που επέτεινε τον κίνδυνο δεν θα είχαν συνάψει την ασφάλιση ή θα την είχαν συνάψει με μεγαλύτερο ασφάλιστρο, οι Ασφαλιστές έχουν τα δικαιώματα που προβλέπονται στις διατάξεις του άρθρου 4 σε συνδυασμό με αυτές του άρθρου 3 του Νόμου 2496/1997, ήτοι να καταγγείλουν ή προτείνουν την τροποποίηση της ασφαλιστικής σύμβασης και κάλυψης σε περίπτωση που διαπιστώσουν ανυπαίτια, αμελή ή δόλια παράλειψη του Ασφαλισμένου να γνωστοποιήσει οποιοδήποτε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει μεταβολή ή επίταση του κινδύνου. Αν η παράβαση του Ασφαλισμένου οφείλεται σε αμέλεια και η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει πριν τροποποιηθεί η ασφαλιστική σύμβαση ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, το ασφάλισμα μειώνεται αναλογικά κατά το λόγο του ασφαλίστρου που έχει καθορισθεί προς αυτό που θα είχε καθορισθεί, αν δεν υπήρχε η παράβαση. Σε περίπτωση που η παράβαση έγινε από πρόθεση η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα. Σε περίπτωση ανυπαίτιας ή αμελούς παράβασης η καταγγελία επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο 15 ημερών από τότε που θα περιέλθει η καταγγελία του Ασφαλιστή στον Ασφαλισμένο και/ή οποιοδήποτε Εργαζόμενο ή μετά την πάροδο ενός (1) μηνός από την λήψη της πρότασης τροποποίησης από τον Ασφαλισμένο και/ή Εργαζόμενο, εκτός αν ο Ασφαλισμένος έχει αποδεχθεί την πρόταση τροποποίησης εγγράφως.

ΑΡΘΡΟ 24 - Πληροφορίες προς τον Λήπτη της Ασφάλισης

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση συνάπτεται με την Lloyd's Insurance Company S.A.. Η Lloyd's Insurance Company S.A είναι μία Βελγική εταιρία περιορισμένης ευθύνης (ανώνυμη εταιρία) με έδρα στη διεύθυνση Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Βρυξέλλες, Βέλγιο και εγγεγραμμένη στο φορέα Banque - Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen, με αριθμό μητρώου 682.594.839 RLE (Βρυξέλλες). Είναι ασφαλιστική εταιρία που τελεί υπό την εποπτεία της Εθνικής Τράπεζας Βελγίου. Ο Αριθμός(-οι) Μητρώου Εταιρίας και άλλα στοιχεία της είναι διαθέσιμα στη διεύθυνση www.nbb.be
Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο.

Ρήτρα εναντίωσης

Σε περίπτωση που το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου παρεκκλίνει από την Αίτηση Ασφάλισης, οι παρεκκλίσεις θεωρούνται ότι έχουν εγκριθεί από την αρχή, εφόσον ο λήπτης της ασφάλισης δεν εναντιώνεται γραπτώς εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου.



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ CROMAR

Για την CROMAR και τους εργαζομένους της, ο σεβασμός της ιδιωτικής ζωής και η προστασία της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων των ασφαλισμένων της, των συνεργατών της και όλων των φυσικών προσώπων που συναλλάσσονται με οποιονδήποτε τρόπο μαζί της αποτελούν βασική προτεραιότητα. Θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι η CROMAR συλλέγει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 679/2016 (εφεξής «ΓΚΠΔ») καθώς και με κάθε άλλη εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τις Αποφάσεις της Αρμόδιας Ρυθμιστικής και Εποπτικής Αρχής και λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για την αποτροπή περιστατικών κλοπής, απώλειας και διαρροής προσωπικών δεδομένων.

Η παρούσα πολιτική περιγράφει συνοπτικά τον τρόπο με τον οποίο γίνεται η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, τα οποία συλλέγονται από την CROMAR υπό κάθε ιδιότητα. Απευθύνεται στους πελάτες της CROMAR, στους επισκέπτες του ιστότοπου, στους συνεργάτες της, καθώς και στους εργαζομένους της.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων:

Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που, από μόνο ή από κοινού με άλλα καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και, ενδεικτικά, συλλέγει, ελέγχει, διατηρεί και χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα σε χαρτί ή σε ηλεκτρονικά αρχεία. Εδώ ακολουθεί ενημέρωση για το ποια εταιρεία του ομίλου CROMAR είναι αυτοτελώς Υπεύθυνη Επεξεργασίας των δεδομένων σας ανάλογα με το αν συναλλάσσετε απευθείας με την CROMAR ή ανάλογα με την ιδιότητα/ επαγγελματική άδεια του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή που έρχεται σε επαφή με την CROMAR για λογαριασμό σας.

α) Εφόσον ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής που έρχεται σε επαφή με την CROMAR για λογαριασμό σας είναι μεσίτης ασφαλίσεων (όπως η ιδιότητα αυτή ορίζεται στον Ν. 4583/2018 περί την ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας 2016/97/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων) ή εφόσον συμβάλλεστε απευθείας με αυτήν, Υπεύθυνη Επεξεργασίας των δεδομένων σας θα είναι η Εταιρεία «**CROMAR Μεσίτες Ασφαλειών Μονοπρόσωπη Α.Ε.**» η οποία εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Αγ. Κωνσταντίνου 17 και Αγ. Αναργύρων, ΤΚ 15124, με αριθμό καταχώρησης στο Γ.Ε.ΜΗ 68768603000 και

β) Εφόσον ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής που έρχεται σε επαφή με την CROMAR για λογαριασμό σας είναι πράκτορας ασφαλίσεων (όπως η ιδιότητα αυτή ορίζεται από τον ίδιο ως άνω νόμο) ή εφόσον συμβάλλεστε απευθείας με αυτήν, Υπεύθυνη Επεξεργασίας των δεδομένων σας θα είναι η Εταιρεία «**CROMAR Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης**» η οποία εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, Αγ. Κωνσταντίνου 17 και Αγ. Αναργύρων, ΤΚ 15124, με αριθμό καταχώρησης στο Γ.Ε.ΜΗ 149475603000.

Ειδικά για την επίσκεψή σας σε αυτόν εδώ τον ιστότοπο, Υπεύθυνες Επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων είναι από κοινού και οι δύο ως άνω εταιρείες.

Εφόσον έχετε συνάψει εργασιακή σχέση με μία από τις παραπάνω εταιρείες, Υπεύθυνη Επεξεργασίας για τα προσωπικά σας δεδομένα είναι η εταιρεία με την οποία συνάψατε τη σύμβαση εργασίας.

Τί είναι τα προσωπικά δεδομένα και η επεξεργασία τους:

Προσωπικό Δεδομένο είναι κάθε πληροφορία που προσδιορίζει, έμμεσα ή άμεσα, την ταυτότητά σας ως φυσικό πρόσωπο και σχετίζεται με εσάς ή με άλλα πρόσωπα (όπως πρόσωπα εξαρτώμενα από εσάς). Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων θεωρείται κάθε πράξη ή πράξεις που γίνεται με ή χωρίς αυτοματοποιημένα μέσα (π.χ. υπολογιστές) όπως η συλλογή, η καταχώρηση, η αποθήκευση, η οργάνωση, η μεταβολή κ.α. Αυτή η Πολιτική Προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε.

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε:

Τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγονται και επεξεργάζονται από την CROMAR, ανάλογα με τον σκοπό για τον οποίο συλλέγονται, μπορεί να είναι:

- Δεδομένα Ταυτοποίησής, όπως όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμός αστυνομικής ταυτότητας/ διαβατηρίου, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ.
- Δεδομένα Επικοινωνίας κατά τη σύναψη ασφάλισης αλλά και σε οποιοδήποτε άλλο στάδιο της συνεργασίας, όπως διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/ αλληλογραφίας, αριθμοί τηλεφώνου/ φαξ.
- Δεδομένα Πληρωμής, όπως τραπεζικοί λογαριασμοί, χρεωστικές/ πιστωτικές και λοιπές τραπεζικές κάρτες.
- Δεδομένα Ασφάλισης που είναι απαραίτητα για την εκτίμηση, τον έλεγχο, τη σύναψη και τη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, π.χ. δεδομένα για την οδηγική συμπεριφορά υποψήφιου ασφαλισμένου σε ασφάλιση αυτοκινήτου.
- Δεδομένα ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων, όπως πληροφορίες που αφορούν την υγεία (φυσική κατάσταση, τυχόν ανικανότητες και αναπηρίες, ιατρικό ιστορικό, χορήγηση φαρμάκων κ.λπ.).
- Δεδομένα Διακανονισμού, δηλ. δεδομένα απαραίτητα για τη διαχείριση των απαιτήσεων από ασφάλιση που εμπεριέχονται στην αίτηση καταβολής αποζημίωσης/ εξαγοράς/ καταβολής ασφαλίματος ή σε συνοδευτικά (δικαιολογητικά ή σχετιζόμενα) έγγραφα.

- Δεδομένα Περιήγησης, σε περίπτωση που επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας δύναται να καταγραφούν πληροφορίες που σχετίζονται με την επίσκεψή σας (π.χ. διεύθυνση IP). Επίσης, κατά τη χρήση της ιστοσελίδας μας, δύναται να αποθηκευτούν cookies στη συσκευή που χρησιμοποιείτε. Για περισσότερες πληροφορίες για τα cookies, και την Πολιτική που εφαρμόζουμε μπορείτε να πατήσετε [εδώ](#).
- Δεδομένα που συλλέγουμε σε περίπτωση υποβολής παραπόνου, όπως ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, διεύθυνση αλληλογραφίας, ηλεκτρονική δ/ση,
- Δεδομένα που συλλέγουμε από τηλεφωνικές κλήσεις προς την CROMAR, οι οποίες ηχογραφούνται και καταγράφεται ο αριθμός τηλεφώνου από τον οποίο μας καλείτε.
- Κατά την τυχόν είσοδό σας στα γραφεία της CROMAR η εικόνα σας καταγράφεται από κλειστό κύκλωμα καμερών ασφαλείας (CCTV) για τη λειτουργία του οποίου ενημερώνεστε εγκαίρως κατά την είσοδό σας, ενώ τηρούμε απόλυτα όλες τις προβλεπόμενες διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.
- Στις περιπτώσεις που η CROMAR ενεργεί ως εργοδότης, συλλέγουμε τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων μας, όπως δεδομένα ταυτοποίησής (ον/μο, ημ/νία γέννησης, αριθμό αστ. ταυτότητας, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ) δεδομένα επικοινωνίας (δ/ση αλ/φίας και ηλ. ταχ/μείου, αρ. τηλεφώνου), δεδομένα πληρωμής για την καταβολή αμοιβών και αποζημιώσεων (τραπ. λογαριασμούς κ.α.), δεδομένα κοινωνικής ασφάλισης, δεδομένα ειδικών κατηγοριών εφόσον αυτό απαιτείται (όπως πληροφορίες για την υγεία, τυχόν αναπηρίες, ιατρικό ιστορικό κ.α.), άλλα δεδομένα που απαιτούνται από το νόμο και αρμόζουν στην εργασιακή σχέση.

Δεν είστε υποχρεωμένοι να μας παράσχετε τα προσωπικά σας δεδομένα. Αν, ωστόσο, επιθυμείτε να αγοράσετε τα προϊόντα/ τις υπηρεσίες μας ή να εισέλθετε σε κάποιου είδους συμβατική σχέση με την CROMAR (σύμβαση ασφαλιστηρίου συμβολαίου, συνεργασία, εργασιακή σχέση) τότε θα χρειαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Εάν δεν επιθυμείτε να μας τα παράσχετε, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να παρέχουμε τα προϊόντα/ τις υπηρεσίες που μας ζητήσατε, ή να εισέλθουμε στην συμβατική σχέση που επιθυμείτε.

Από ποιες πηγές συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα:

Τα προσωπικά δεδομένα τα συλλέγουμε είτε από εσάς τους ίδιους (δηλαδή τα υποκείμενα των δεδομένων) είτε από άλλες πηγές. Ενδεικτικά, οι πηγές από τις οποίες συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα είναι:

- Από την υποβολή της αίτησης ασφάλισης, αίτησης τροποποίησης/μετατροπής/ ακύρωσης/εξαγοράς, αίτησης λήψης ασφαλιστικής παροχής, αίτησης συμμετοχής σε ομαδική ασφάλιση, αναγγελία ζημιάς.
- Μέσω των εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων, των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών μας (μεσίτες ή πράκτορες) που ανήκουν στα διάφορα κανάλια δικτύων πωλήσεων της CROMAR καθώς και μέσω τρίτων συνεργατών μας (π.χ. τεχνικοί σύμβουλοι, πραγματογνώμονες, εκτιμητές ζημιών), από παρόχους υπηρεσιών, μεσίτες ασφαλίσεων, ασφαλιστικούς συμβούλους και ασφαλιστικούς πράκτορες, ερευνητές, πραγματογνώμονες, τεχνικούς συμβούλους, επαγγελματίες υγείας, εργοδότες και λοιπούς τρίτους,
- Ειδικά τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Ειδικών Κατηγοριών, που είναι κυρίως δεδομένα υγείας, εκτός από αυτά που εσείς οι ίδιοι με τη ρητή σας συναίνεσή μας γνωστοποιείτε, μπορεί να τα συλλέξουμε μέσω συμβεβλημένων παρόχων υπηρεσιών υγείας (π.χ. νοσοκομεία, ιδιωτικές κλινικές, διαγνωστικά κέντρα, ιατρούς).
- Από τους επισκέπτες/ χρήστες του ιστότοπού μας, μόνο όταν αυτοί οι ίδιοι εκούσια τα παρέχουν με σκοπό την διεκπεραίωση των υποβαλλόμενων ηλεκτρονικά αιτημάτων.
- Από τις εφαρμογές λογισμικού που είναι διαθέσιμες για την εξυπηρέτησή σας και από τις σελίδες μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Από προωθητικές ενέργειες για την προώθηση των προϊόντων μας, από τη συλλογή στοιχείων επικοινωνίας για σκοπούς πωλήσεων (leads), με την προϋπόθεση της ρητής συγκατάθεσής σας για την περαιτέρω επεξεργασία τους.
- Βάσεις δεδομένων όπως η Υπηρεσία Στατιστικής Ασφαλιστικών Εταιρειών και το Κέντρο Πληροφοριών Επικουρικού Κεφαλαίου,
- Από δημόσιες και δικαστικές αρχές.
- Από τα συστήματα ασφαλείας των χώρων μας, όπως κάμερες ασφαλείας κλειστού κυκλώματος (CCTV).
- Μέσω άλλων πηγών στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και ειδικά τον ΓΚΠΔ.

Πριν μας παράσχετε προσωπικά δεδομένα που αφορούν τρίτο πρόσωπο, πρέπει να ενημερώσετε το άτομο αυτό σχετικά με το περιεχόμενο αυτής της Πολιτικής και να πάρετε τη συγκατάθεσή του για να μοιραστείτε μαζί μας τα προσωπικά του δεδομένα.

Σκοποί επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων:

Όταν υποβάλλετε στην CROMAR αίτηση ασφάλισης, μας δηλώνετε ότι θέλετε να μεταφέρετε τον κίνδυνο που έχετε επιλέξει (π.χ. αστικής ευθύνης κάθε είδους, πυρός, βοήθειας, υγείας κ.λπ.) σε μια από τις ασφαλιστικές εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε ως ανταποκριτές τους, ως μεσίτες ή ως πράκτορες. Βάσει των πληροφοριών που μας δηλώνετε στην αίτηση ασφάλισης, εμείς θα σας εντάξουμε σε κατηγορία κινδύνων και θα υπολογίσουμε το σωστό και αναλογικό για εσάς ασφάλιστρο, υπολογίζοντας και εκτιμώντας, μεταξύ άλλων, τη συχνότητα και την ένταση των ζημιών που ενδέχεται να προκύψουν.

Επομένως, τα συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα που αναφέρονται στην αίτηση ασφάλισης είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την αξιολόγηση του ασφαλιστικού κινδύνου και για την εκπλήρωση του σκοπού και τη λειτουργία της ασφαλιστικής σύμβασης. Η σωστή και ολοκληρωμένη πληροφόρηση για τα στοιχεία αυτά συνιστά υποχρέωσή σας από τον νόμο. Είναι πιθανό η ανακρίβης ή ελλιπής πληροφόρηση για τα στοιχεία που σας έχουμε ζητήσει να θεμελιώσει δικαίωμά μας να ζητήσουμε ακόμα και την ακύρωση ή καταγγελία του ασφαλιστηρίου σας, οποιαδήποτε χρονική στιγμή.

Με βάση τα ανωτέρω, επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα των ασφαλισμένων μας αλλά και όλων των φυσικών προσώπων που συναλλάσσονται μαζί μας, για περισσότερους από έναν σκοπούς και μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέξαμε, εκτός αν εύλογα θεωρούμε ότι πρέπει να τα χρησιμοποιήσουμε για κάποιο άλλο λόγο και ο λόγος εκείνος είναι συμβατός με τον αρχικό σκοπό. Ειδικότερα:

- Για την εκτίμηση του κινδύνου με σκοπό την ανάληψη, τον καθορισμό των όρων ασφάλισης, του ασφαλιστρού και για τη σύναψη της αιτούμενης ασφαλιστικής σύμβασης, για τη διαχείριση της κατά τη διάρκεια ισχύος της, για τον έλεγχο και το διακανονισμό της αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου και την καταβολή του προβλεπόμενου στους όρους ποσού και για την πρόληψη και αποφυγή της ασφαλιστικής απάτης για την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων των συναλλασσομένων και της ασφαλιστικής εταιρίας.
- Για τις περιπτώσεις ασφαλίστων ζωής και υγείας και για τις περιπτώσεις τροχαίων ατυχημάτων με σωματικές βλάβες, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα ειδικών κατηγοριών (όπου απαιτείται ρητή συγκατάθεση από το υποκείμενο των δεδομένων, δείτε παρακάτω στις νομικές βάσεις της επεξεργασίας).
- Για τις περιπτώσεις αναγγελίας ζημιάς του κλάδου αυτοκινήτων και διακανονισμού αποζημιώσεων, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έρχονται σε γνώση μας λόγω ατυχήματος στο οποίο εμπλέκεται τρίτο φυσικό πρόσωπο με οποιονδήποτε τρόπο. Η γνώση των δεδομένων αυτών από την CROMAR είναι αναγκαία προκειμένου να μπορέσουμε να επεξεργαστούμε το αίτημα για αποζημίωση. Γι' αυτόν ακριβώς το λόγο, αν ως τρίτος/η δεν συναινέσετε στην επεξεργασία ή εναντιωθείτε πριν ολοκληρωθεί ο διακανονισμός του αιτήματός σας, δεν θα είναι δυνατή η πρόσδοος της διαδικασίας αποζημίωσης.
- Για τη συμμόρφωση της CROMAR με υποχρεώσεις που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία όπως τη φορολογική νομοθεσία, τη νομοθεσία για την πρόληψη και καταστολή ξεπλύματος βρώμικου χρήματος και καταπολέμησης της Τρομοκρατίας, τους Καταλόγους Κυρώσεων των Ηνωμένων Εθνών και της Ε.Ε., τη νομοθεσία για την ανταλλαγή στοιχείων Χρηματοοικονομικών Λογαριασμών για κατοίκους ΗΠΑ Κύρωση του Μνημονίου Συνεννόησης και της Συμφωνίας μεταξύ της Κυβέρνησης της Ελληνικής Δημοκρατίας και της Κυβέρνησης των ΗΠΑ για τη βελτίωση της διεθνούς φορολογικής συμμόρφωσης και την εφαρμογή του νόμου περί Φορολογικής Συμμόρφωσης Λογαριασμών της Αλλοδαπής (FATCA), τη νομοθεσία για την Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών Χρηματοοικονομικών Λογαριασμών μεταξύ χωρών ΟΟΣΑ και μεταξύ κρατών- μελών της ΕΕ (Common Reporting Standards). Για την ικανοποίηση αιτήματος από δημόσιες/ δικαστικές ή ανεξάρτητες αρχές, όπως η Εποπτεύουσα Αρχή κλπ.
- Για τη διαχείριση ενός αιτήματος ή παραπόνου.
- Για τη διεξαγωγή ενεργειών marketing, ερευνών αγοράς που η CROMAR δύναται να πραγματοποιήσει για τη διερεύνηση του επιπέδου ικανοποίησης των πελατών από την ποιότητα των υπηρεσιών της, καθώς και την εμπορική προώθηση νέων προϊόντων και υπηρεσιών της.
- Για τη διαχείριση αιτήματος συνεργασίας/πρόσληψης σε θέση εργασίας στην Εταιρεία μας.

Ποια είναι η νομική βάση για την επεξεργασία;

Ανάλογα με το είδος και τον σκοπό της, η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ενδέχεται να στηρίζεται σε μία από τις παρακάτω νομικές βάσεις. Διευκρινίζουμε ότι οι βάσεις αυτές μπορεί να ισχύουν εναλλακτικά και η CROMAR μπορεί να βασιστεί, ανάλογα με τη περίπτωση, μόνο σε κάποια ή κάποιες από αυτές και όχι κατ' ανάγκη σε όλες.

- Η επεξεργασία είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης.
- Η επεξεργασία πραγματοποιείται με τη ρητή σας συγκατάθεση, μετά από ειδική ενημέρωσή σας. Η εν λόγω νομική βάση ισχύει ιδίως όταν καλείστε να παράσχετε προσωπικά δεδομένα ειδικής κατηγορίας όπως είναι τα δεδομένα υγείας.
- Η επεξεργασία είναι αναγκαία για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της CROMAR με νόμιμες υποχρεώσεις.
- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της CROMAR με υποχρεώσεις που προβλέπονται από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.
- Η επεξεργασία είναι αναγκαία για τη βελτίωση της CROMAR και την ικανοποίηση των εννόμων συμφερόντων της.
- Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την ικανοποίηση του έννομου συμφέροντος της CROMAR να περιορίζει φαινόμενα εξαπάτησης προς όφελος των καλόπιστων ασφαλισμένων και της ασφαλιστικής πίστης γενικά.
- Στις περιπτώσεις που η CROMAR ενεργεί ως εργοδότης, η επεξεργασία γίνεται με τη συγκατάθεση του ενδιαφερομένου να εργαστεί στην CROMAR και/ή για την εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεων της.

Ποιος είναι ο Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων;

Αν έχετε οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων σας, μπορείτε να στείλετε e-mail στη διεύθυνση: dro@cromar.gr ή να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά στο 210 8028946 ή με fax στο 210 8029055

Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για:

- Να επικοινωνούμε μαζί σας στα πλαίσια της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.
- Να σας αποστέλλουμε σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.
- Να αξιολογούμε προτάσεις ασφάλισης και να παρέχουμε υπηρεσίες ασφάλισης και υποστήριξης.
- Να παρέχουμε υψηλού επιπέδου ποιότητα υπηρεσιών, εκπαίδευση και ασφάλεια.
- Να εντοπίζουμε και να αποτρέπουμε εγκλήματα που σχετίζονται με απάτη, ξέπλυμα βρώμικου χρήματος, να αναλύουμε και διαχειριζόμαστε τους ασφαλιζόμενους κινδύνους.

- Να διεξάγουμε έρευνα και ανάλυση της αγοράς, συμπεριλαμβανομένων ερευνών ικανοποίησης πελατών.
- Να διευκολύνουμε τη λειτουργικότητα της χρήσης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.
- Να επιλαμβάνομαστε της διαχείρισης παραπόνων και αιτήσεων για πρόσβαση σε δεδομένα ή διόρθωση.
- Να συμμορφωνόμαστε με την ισχύουσα νομοθεσία και τις κανονιστικές διατάξεις και να ανταποκρινόμαστε σε αιτήσεις από δημόσιες και κυβερνητικές αρχές.
- Να προστατεύουμε τις λειτουργίες της επιχείρησής μας και να περιορίζουμε τις ζημιές μας.

Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων.

Τα δεδομένα σας θα διαβιβαστούν σε τμήματα της CROMAR που είναι αρμόδια για την ανάληψη του κινδύνου, για την ορθή και απρόσκοπτη λειτουργία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας, καθώς και για την αποζημίωσή σας, όπως το τμήμα ανάληψης κινδύνων (underwriting), το τμήμα εκδόσεων, το τμήμα αποζημιώσεων, το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών κ.λπ.

Τα προσωπικά δεδομένα σας, ενδέχεται να διαβιβαστούν σε νομικά ή/και φυσικά πρόσωπα με τα οποία διατηρούμε συμβάσεις, με σκοπό την ορθή και σύμφωνη με τους όρους του συμβολαίου σας διαχείριση και αποζημίωσή σας, καθώς και για την εκτίμηση της ζημιάς.

Ωστόσο, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι, στην περίπτωση αυτή, αυτά τα νομικά ή/και φυσικά πρόσωπα θα επεξεργαστούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας αποκλειστικά για το σκοπό παροχής υπηρεσιών προς εμάς και όχι για δικό τους όφελος, ενεργώντας ως εκτελούντες την επεξεργασία.

Η CROMAR δεν πρόκειται να αποκαλύψει με οποιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά σας δεδομένα σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος το οποίο δε σχετίζεται με το ασφαλιστήριό σας και την παροχή των καλύψεων και των υπηρεσιών που προβλέπονται από αυτό, εκτός εάν αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία ή από νόμιμο αίτημα ή εντολή δημόσιας αρχής. Η CROMAR δεν πρόκειται να διαβιβάσει κανένα προσωπικό σας δεδομένο σε τρίτους για χρήση σε εμπορικές προωθητικές ενέργειες ή για ερευνητικούς σκοπούς.

Διεθνής Διαβίβαση Προσωπικών Πληροφοριών.

Λόγω της δραστηριότητάς μας ως Ανταποκριτές των Lloyd's του Λονδίνου, για τους σκοπούς που αναφέρονται ανωτέρω, διαβιβάζουμε προσωπικά δεδομένα σε τρίτα μέρη που είναι εγκατεστημένα στο Ηνωμένο Βασίλειο. Δυνάμει του αρ. 45 του ΓΚΠΔ, ύστερα από την αποχώρηση του Ην. Βασιλείου από την Ευρωπαϊκή Ένωση, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εξέδωσε την από 28.06.2021 Απόφαση Επάρκειας για το Ην. Βασίλειο επιτρέποντας την ελεύθερη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων από την Ευρωπαϊκή Ένωση προς το Ην. Βασίλειο, αναγνωρίζοντας ότι υφίσταται εκεί νομοθεσία και μέτρα προστασίας αντίστοιχου εύρους και επιπέδου με την Ευρωπαϊκή Ένωση. Σε κάθε διαβίβαση λαμβάνουμε πάντα κάθε μέτρο ώστε τα δεδομένα που θα διαβιβάζονται να είναι πάντα τα ελάχιστα αναγκαία και να συντρέχουν πάντα οι προϋποθέσεις για νόμιμη και θεμιτή επεξεργασία.

Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων.

Η CROMAR θα λάβει όλα τα ενδεδειγμένα κατάλληλα τεχνικά, φυσικά, νομικά και οργανωτικά μέτρα, που συνάδουν με τους εφαρμοστέους νόμους περί απορρήτου και ασφαλείας προσωπικών δεδομένων. Όταν η CROMAR παρέχει προσωπικά δεδομένα ασφαλισμένων της σε πάροχο υπηρεσιών για τη διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο πάροχος θα επιλέγεται προσεκτικά και θα πρέπει να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να προστατεύει την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων. Εάν έχετε λόγους να θεωρείτε ότι η επαφή σας μαζί μας δεν είναι πλέον ασφαλής, παρακαλούμε ειδοποιείτε τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μας.

Αυτοματοποιημένη επεξεργασία δεδομένων.

Η CROMAR προσφέρει τη δυνατότητα πρόσβασης στην πλατφόρμα της αποκλειστικά σε συνεργαζόμενους διαμεσολαβητές, που κατέχουν ειδικό κωδικό συνεργάτη και που ενεργούν για λογαριασμό των πελατών τους, καθώς και τη δυνατότητα να εκδίδουν συγκεκριμένου τύπου συμβόλαια του κλάδου ατυχήματος μέσω της πλατφόρμας απευθείας έκδοσης των συγκεκριμένων συμβολαίων. Το ασφάλιστρο και οι προϋποθέσεις έκδοσης των συμβολαίων αυτών είναι προκαθορισμένες και γνωστές εκ των προτέρων. Εφόσον πληρούνται οι συγκεκριμένες προϋποθέσεις το συμβόλαιο εκδίδεται. Στις περιπτώσεις αυτές τα υποκείμενα των προσωπικών δεδομένων παρέχουν τη ρητή τους συγκατάθεση για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων και με σκοπό την σύναψη ασφάλισης. Η αυτοματοποιημένη επεξεργασία είναι αναγκαία προκειμένου να εντάξουμε τον κίνδυνο στη συγκεκριμένη ομάδα κινδύνων, για να υπολογίσουμε την ένταση των ζημιών που μπορεί να επιφέρει ο κίνδυνος, και προκειμένου η έκδοση του συμβολαίου να γίνει με τη μεγαλύτερη δυνατή ταχύτητα, ακρίβεια και συνέπεια. Πραγματοποιούμε τακτικούς ελέγχους με σκοπό την ελαχιστοποίηση του κινδύνου σφαλμάτων κατά την επεξεργασία.

Κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης ενδέχεται να διενεργήσουμε ελέγχους κάνοντας χρήση αυτοματοποιημένων διαδικασιών, με σκοπό την αποφυγή ασφαλιστικής εξαπάτησης, τη συμμόρφωσή μας με υποχρεώσεις που απορρέουν από τη νομοθεσία για την αποφυγή του ξεπλύματος χρήματος και την αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με χρηματοοικονομικούς λογαριασμούς και με σκοπό την αποφυγή παραβίασης οδηγιών περί διεθνών κυρώσεων (sanctions). Δικαιούστε να διατυπώσετε την άποψή σας επί απόφασης που ελήφθη βάσει της ως άνω αυτοματοποιημένης διαδικασίας, να την αμφισβητήσετε και να ζητήσετε την παρέμβαση από αρμόδιο υπάλληλο. Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, θα πρέπει να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Για τα περαιτέρω δικαιώματά σας, δείτε αμέσως παρακάτω.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας.

Μπορείτε οποτεδήποτε να ασκήσετε τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης και διόρθωσης των Προσωπικών Δεδομένων που σας αφορούν. Συγκεκριμένα, και υπό τον όρο ότι πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις, μπορείτε να ασκήσετε:

- Το δικαίωμα πρόσβασης για να μάθετε ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, για ποιο λόγο και ποιοι οι τυχόν αποδέκτες τους.
- Το δικαίωμα διόρθωσης τυχόν ελλείψεων ή ανακρίβειών στα δεδομένα σας.
- Το δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων σας. Πρέπει να γνωρίζετε ότι το δικαίωμα αυτό δεν είναι απόλυτο δικαίωμα και ότι ενδέχεται να μην μπορεί να ικανοποιηθεί εφόσον τα δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία για συγκεκριμένους νόμιμους λόγους, οι οποίοι αναφέρονται ανωτέρω.
- Το δικαίωμα στον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας. Πρέπει να γνωρίζετε ότι το δικαίωμα αυτό δεν είναι απόλυτο δικαίωμα και ότι ενδέχεται να μην μπορεί να ικανοποιηθεί εφόσον τα δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία για συγκεκριμένους νόμιμους λόγους, οι οποίοι αναφέρονται ανωτέρω.
- Το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων.
- Το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία (στο δικαίωμα εναντίωσης συμπεριλαμβάνεται και η αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και η κατάρτιση προφίλ).
- Το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στην επεξεργασία οποτεδήποτε, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της. Πρέπει να γνωρίζετε ότι αυτό θα οδηγήσει σε λήξη της ασφαλιστικής σας σύμβασης και στη μη κάλυψή σας, δεδομένου ότι μία ασφαλιστική σύμβαση δε μπορεί να λειτουργήσει χωρίς την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του ασφαλισμένου προσώπου.
- Το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή.

Για πόσο χρονικό διάστημα τηρούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα.

Διασφαλίζουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε, υπόκεινται σε επεξεργασία για χρονικό διάστημα όχι μεγαλύτερο από αυτό που απαιτείται για την εκπλήρωση του εκάστοτε σκοπού επεξεργασίας και/ή όπως απαιτείται για τη συμμόρφωσή μας με τυχόν υποχρέωση για τήρηση αρχείων η οποία προβλέπεται από εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Χρήση των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών της CROMAR από Ανήλικους

Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες μας δεν απευθύνονται σε πρόσωπα κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών, και ζητούμε από τα πρόσωπα αυτά να μην παρέχουν προσωπικές πληροφορίες μέσω των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών μας.

Χρήση cookies

Για να εξατομικεύσουμε την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα μας και για να διασφαλίσουμε τη λειτουργία ορισμένων χαρακτηριστικών του Διαδικτυακού μας Τύπου, χρησιμοποιούμε αρχεία «cookies» για τη συλλογή και την αποθήκευση δεδομένων. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην πολιτική μας για τα cookies [εδώ](#).

Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Απορρήτου

Αναθεωρούμε την Πολιτική αυτή τακτικά και επιφυλασσόμαστε του δικαιώματός μας να επιφέρουμε αλλαγές οποτεδήποτε ώστε να λάβουμε υπόψη μας αλλαγές την επιχειρηματικής μας δραστηριότητα και στις νόμιμες απαιτήσεις. Θα αναρτήσουμε τις ενημερώσεις στην ιστοσελίδα μας.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΝΤΥΠΩΝ

1. Δήλωση Εναντίωσης
2. Ενημερωτικό Έντυπο Υποβολής Παραπόνου
3. Έντυπο Ακύρωσης Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου
4. Έντυπο Εντολής Έκδοσης Πρόσθετης Μεταβολής Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου
5. Έντυπο Αναγγελίας Ζημίας
6. Δήλωση Παραλαβής



Αποστολή με Συστημένη Επιστολή και Απόδειξη Παραλαβής

Προς την ΚΡΟΜΑΡ Μεσίτες Ασφαλειών Μ. Α.Ε.
Αγ. Κωνσταντίνου 17 & Αγ. Αναργύρων
Τ.Κ. 15124
Μαρούσι

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ (Α)

Η παρούσα ισχύει μόνο και εφόσον υποβληθεί εντός μηνός από την παράδοση του Ασφαλιστηρίου. Μετά την παρέλευση της εν λόγω προθεσμίας η παρούσα δήλωση δε θα έχει καμία απολύτως ισχύ.

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου προς το περιεχόμενο του υπ' αριθμ.....
Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία

Ο δηλών (Υπογραφή)

Αποστολή με Συστημένη Επιστολή και Απόδειξη Παραλαβής

Προς την ΚΡΟΜΑΡ Μεσίτες Ασφαλειών Μ. Α.Ε.
Αγ. Κωνσταντίνου 17 & Αγ. Αναργύρων
Τ.Κ.15124
Μαρούσι

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ (Β)

Η παρούσα ισχύει μόνο και εφόσον υποβληθεί εντός 14 ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Μετά την παρέλευση της εν λόγω προθεσμίας, η παρούσα δήλωση δε θα έχει καμία απολύτως ισχύ.

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του υπ' αριθμ. που μου παραδώσατε διότι:

Ασφαλιστηρίου

Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του Ν.Δ. 4364/2016.

Το Ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία

Ο δηλών (Υπογραφή)

Προς την ΚΡΟΜΑΡ Μεσίτες Ασφαλειών Μ. Α.Ε.
Αγ. Κωνσταντίνου 17 & Αγ. Αναργύρων
Τ.Κ. 15124
Μαρούσι
Email: complaints@cromar.gr

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Ασφαλισμένος	
Ονοματεπώνυμο	
Διεύθυνση	
Τηλέφωνο	

Υπογραφή &
Ημερομηνία

---- / ---- / -----

Υπογραφή Πελάτη ή υπαλλήλου της Εταιρίας

Ο πελάτης παραπονέθηκε: α) γραπτά β) προφορικά γ)

Υπάλληλος που παρέλαβε το έντυπο:

Υπάλληλος που διερεύνησε το θέμα:

Ημερομηνία:

Συμπέρασμα:

Προς την ΚΡΟΜΑΡ Μεσίτες Ασφαλειών Μ. Α.Ε.
Αγ. Κωνσταντίνου 17 & Αγ. Αναργύρων
Τ.Κ. 15124
Μαρούσι

Ημερομηνία

ΑΙΤΗΜΑ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Ασφαλισμένος	
Αρ.Ασφαλιστηρίου - Κλάδος	
Διεύθυνση	
Τηλέφωνο	

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος

ως εκπρόσωπος της εταιρίας που ασφαρίζεται με το παραπάνω Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, με την επωνυμία

(συμπληρώνεται μόνο για εταιρίες)

Δηλώνω ότι επιθυμώ τη διακοπή της ασφαλιστικής κάλυψης και την ακύρωση του Ασφαλιστηρίου με τον παραπάνω
αναγραφόμενο αριθμό από την ημερομηνία

Ασφαλισμένος	Θέση στην Εταιρία
Αρ.Ασφαλιστηρίου - Κλάδος	Σφραγίδα Εταιρίας

Η συμπλήρωση των παραπάνω στοιχείων είναι απαραίτητη

Αιτιολογία Ακύρωσης

--

Ονοματεπώνυμο Διαμεσολαβούντα & Υπογραφή

Σφραγίδα Διαμεσολαβούντα

Προς την ΚΡΟΜΑΡ Μεσίτες Ασφαλειών Μ. Α.Ε.
Αγ. Κωνσταντίνου 17 & Αγ. Αναργύρων
Τ.Κ. 15124
Μαρούσι

Ημερομηνία

ΕΝΤΟΛΗ ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Ασφαλισμένος	
Αρ.Ασφαλιστηρίου - Κλάδος	
Διεύθυνση	
Τηλέφωνο	
Έναρξη Μεταβολής:	Λήξη Μεταβολής:

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος

ως εκπρόσωπος της εταιρίας που ασφαλίζεται με το παραπάνω Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, με την επωνυμία

(συμπληρώνεται μόνο για εταιρίες)

Αιτιολογία

--

Ονοματεπώνυμο	Θέση στην Εταιρία
Υπογραφή	Σφραγίδα Εταιρίας
Η συμπλήρωση των παραπάνω στοιχείων είναι απαραίτητη	

Ονοματεπώνυμο Διαμεσολαβούντα & Υπογραφή

Σφραγίδα Διαμεσολαβούντα

Προς την ΚΡΟΜΑΡ Μεσίτες Ασφαλειών Μ. Α.Ε.
Αγ. Κωνσταντίνου 17 & Αγ. Αναργύρων
Τ.Κ. 15124
Μαρούσι

Email: claims@cromar.gr

ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΖΗΜΙΑΣ

Ημερομηνία	
Ασφαλισμένος	
Αριθμός Συμβολαίου	
Κλάδος Πρόγραμμα	
Ημερομηνία Ζημιάς	
Αίτια Ζημιάς	
Είδος Ζημιάς/ιών	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Ονοματεπώνυμο	
Τηλέφωνο	
Fax	
ΥΠΟΓΡΑΦΗ	

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ:

- Μην προβαίνετε σε αποκατάσταση της ζημιάς πριν γίνει αυτοψία από τον Πραγματογνώμονα της Εταιρίας μας ή τουλάχιστον συνεννοηθείτε μαζί του ή με υπεύθυνο της Εταιρίας για σχετικές οδηγίες.
- Τα ζημιωθέντα υλικά απαραίτητα θα παρακρατούνται, μέχρι ο Πραγματογνώμονας ή υπεύθυνος της Εταιρίας εγκρίνουν την απομάκρυνσή τους.
- Όταν διαπραγματεύεστε με ειδικούς για την αποκατάσταση των ζημιών σας, να μην αποκαλύπτετε ότι θα καλυφθείτε ασφαλιστικά, διότι οι προσφορές υπερτιμολογούνται και προκύπτουν διαφορές με την εκτίμηση του Πραγματογνώμονα.

Υπογραφή & Ημερομηνία

ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ & ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σας δηλώνω ότι παρέλαβα το υπ' αριθμ. _____ Ασφαλιστήριο με συνημμένους τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους, τα υποδείγματα Δηλώσεων Εναντίωσης που αναφέρονται σε αυτό, το Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών καθώς και το Έντυπο Υποβολής Παραπόνων.

1. Γνωρίζω και αποδέχομαι ότι όσα στοιχεία δήλωσα με την Πρόταση Ασφάλισης στους Ασφαλιστές προορίζονται αποκλειστικά για την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης που ζητήθηκε και θα τηρούνται από αυτούς με βάση την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της CROMAR Μεσίτες Ασφαλειών Μονοπρόσωπη Α.Ε.
2. Ως Λήπτης της Ασφάλισης και/ή Ασφαλισμένος έχω το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που με αφορούν, καθώς και το δικαίωμα προβολής αντιρρήσεων υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στους Ασφαλιστές.

Ημερομηνία

Ο δηλών (Υπογραφή)





Lloyd's Insurance Company S.A.